

บทที่ 7

การติดตามตรวจสอบด้านเศรษฐกิจ-สังคม  
และความคิดเห็นของประชาชน

---

## บทที่ 7

### การติดตามตรวจสอบด้านเศรษฐกิจ-สังคม และการมีส่วนร่วมของประชาชน

การติดตามตรวจสอบด้านเศรษฐกิจ-สังคม และการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อโครงการโรงไฟฟ้าขนาดเล็ก (ส่วนขยาย ครั้งที่ 1) บริษัท ท็อป เอสพีพี จำกัด ตามแผนการติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อมในระยะดำเนินการ เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายได้แสดงความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ อันจะนำไปสู่แนวทางการแก้ไขปัญหาหรือการปรับปรุงมาตรการป้องกัน และแก้ไขผลกระทบในด้านต่างๆ ซึ่งจะเป็นประโยชน์สำหรับการวิเคราะห์มุมมองทัศนคติ พร้อมทั้งแนวทางการแก้ไขสำหรับการดำเนินงานของบริษัทฯ ในปีต่อไป โดยมีวิธีการติดตามตรวจสอบด้านเศรษฐกิจ-สังคม และความคิดเห็น ด้วยการสำรวจข้อมูลและทัศนคติ โดยใช้แบบสอบถามกับกลุ่มเป้าหมายที่เป็นประชาชนในบริเวณพื้นที่ใกล้เคียงบริษัท หรือตามที่กำหนดไว้ในมาตรการรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม ปีละ 1 ครั้ง ทั้งนี้การลงพื้นที่สำรวจความคิดเห็นจากแบบสอบถาม ดำเนินการระหว่างวันที่ 16-22 ตุลาคม พ.ศ. 2566

#### 7.1 วิธีการติดตามตรวจสอบ

##### 7.1.1 ขอบเขตการดำเนินงานและพื้นที่ศึกษา

การสำรวจความคิดเห็นตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมฯ ของโครงการ จะดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของกลุ่มเป้าหมาย ที่ระบุไว้ตามมาตรการฯ ของโครงการโรงไฟฟ้าขนาดเล็ก (ส่วนขยาย ครั้งที่ 1) บริษัท ท็อป เอสพีพี จำกัด โดยทำการศึกษารายชื่อ หน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง และผู้นำชุมชนที่อยู่ใกล้เคียงโครงการฯ จำนวน 13 ชุมชน ประกอบด้วย ชุมชนบ้านอ่าวอุดม ชุมชนตลาดอ่าวอุดม ชุมชนบ้านทุ่ง ชุมชนบ้านแหลมฉับ ชุมชนบ้านเขาหน้าซัน ชุมชนบ้านซากยายจิ้น ชุมชนวัดมโนรม ชุมชนวัดพระประทานพร ชุมชนบ้านห้วยเล็ก ชุมชนหัวคันทอด ชุมชนบ้านนาเก่า ชุมชนบ้านนาใหม่ และชุมชนบ้านแหลมทอง แสดงดังรูปที่ 1-17 (บทที่ 1) เนื่องจากทั้ง 13 ชุมชนเป็นชุมชนที่บริษัทฯ ได้จัดกิจกรรมการมีส่วนร่วมมาโดยตลอด

##### 7.1.2 การกำหนดกลุ่มเป้าหมาย

การสำรวจความคิดเห็นของประชาชน ในมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อมกำหนดให้มีการสำรวจความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนที่เกี่ยวข้องโดยรอบพื้นที่โรงงาน ซึ่งมีรายละเอียดของการกำหนดกลุ่มเป้าหมายดังนี้

- การสอบถามทัศนคติของตัวแทนหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องโดยรอบพื้นที่โรงงาน จำนวน 13 แห่ง ประกอบด้วย สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดชลบุรี สำนักงานพลังงานจังหวัดชลบุรี การประปาส่วนภูมิภาคเขต 1 สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชลบุรี สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดชลบุรี สำนักงานสิ่งแวดล้อมและควบคุมมลพิษที่ 13 (ชลบุรี) เทศบาลนครแหลมฉบัง มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา โรงเรียนวัดแหลมฉบัง โรงเรียนวัดมโนรม โรงเรียนวัดใหม่เนินพยอม โรงเรียนบ้านซากยายจิ้น และโรงพยาบาลแหลมฉบัง (โรงพยาบาลอ่าวอุดมเดิม)

- สถานประกอบการข้างเคียง จำนวน 5 แห่ง ประกอบด้วย บริษัท ไทยพาราไซลีน จำกัด บริษัท ไทยโดไกคาร์บอนโปรดักต์ จำกัด บริษัท ชลบุรีเทอมินัล จำกัด บริษัท เอสโซ่ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) และ บริษัท คูเวต ปิโตรเลียม เอวิเอชั่น (ประเทศไทย) จำกัด
- การสอบถามทัศนคติของผู้นำชุมชน ส่วนผู้นำชุมชนได้ดำเนินการ 13 ชุมชน ได้แก่ ชุมชนบ้านอ่าวอุดม ชุมชนตลาดอ่าวอุดม ชุมชนบ้านทุ่ง ชุมชนบ้านแหลมฉิม ชุมชนบ้านเขาน้ำขั้ว ชุมชนบ้านชากยายจีน ชุมชนวัดมโนรม ชุมชนวัดพระประทานพร ชุมชนบ้านห้วยเล็ก ชุมชนหัวคันทด ชุมชนบ้านนาเก่า ชุมชนบ้านนาใหม่ และชุมชนหมู่บ้านแหลมทอง
- การสอบถามและสำรวจความคิดเห็นด้วยแบบสอบถามสำหรับประชาชน พิจารณาจากสัดส่วนความสำคัญของผู้ได้รับผลกระทบ โดยกลุ่มผู้ได้รับผลกระทบหลักตามที่ได้กำหนดไว้ในรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม จำนวน 13 ชุมชน ได้แก่ ชุมชนบ้านอ่าวอุดม ชุมชนตลาดอ่าวอุดม ชุมชนบ้านทุ่ง ชุมชนบ้านแหลมฉิม ชุมชนบ้านเขาน้ำขั้ว ชุมชนบ้านชากยายจีน ชุมชนวัดมโนรม ชุมชนวัดพระประทานพร ชุมชนบ้านห้วยเล็ก ชุมชนหัวคันทด ชุมชนบ้านนาเก่า ชุมชนบ้านนาใหม่ และชุมชนหมู่บ้านแหลมทอง และเพื่อให้ได้ตัวแทนของประชากรที่ดี การเก็บข้อมูลภาคสนามนั้น ทางที่ปรึกษาได้ใช้สูตรของ Taro Yamane เพื่อคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งมีสูตรดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

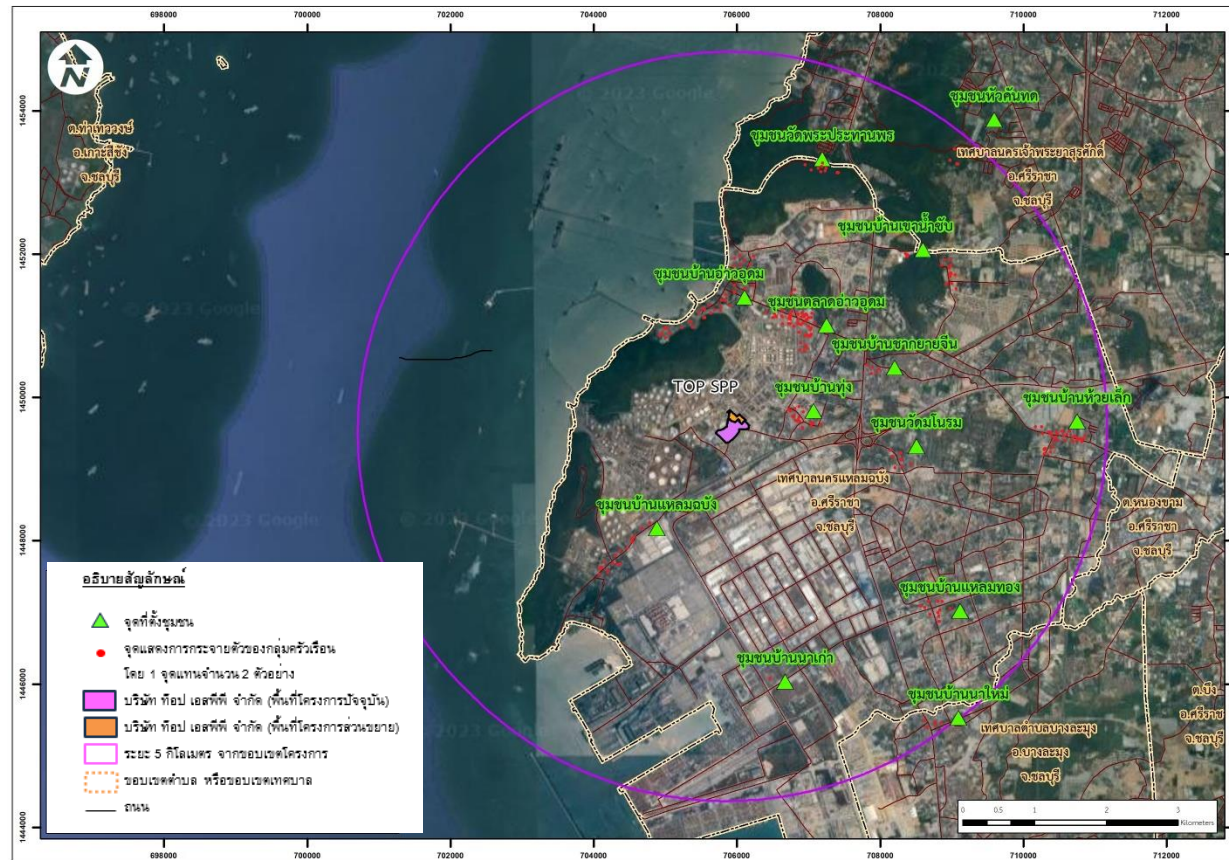
เมื่อ  $n$  = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง  
 $N$  = ขนาดของประชากร  
 $e$  = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ในระดับ 0.05

จากขนาดของประชากรครั้งนี้ มีจำนวน 16,575ครัวเรือน เมื่อแทนค่าในสูตรจะได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จากสูตรดังกล่าว คือ

$$n = \frac{16,575}{1 + 16,575 (0.05)^2}$$

$$N = 390.57 \approx 391 \text{ ราย}$$

ดังนั้น เมื่อคำนวณตามสัดส่วนขนาดของกลุ่มตัวอย่างครัวเรือนรายหมู่บ้าน/ชุมชน ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในสำรวจความคิดเห็นในครั้งนี้ ต้องไม่น้อยกว่า 391 ราย จึงจะถือว่ามีความเหมาะสมที่จะใช้เป็นตัวแทนที่ดีของประชากรได้ ดังนั้น เพื่อให้มั่นใจในผลการสำรวจที่จะมากเกินพอ บริษัทที่ปรึกษาจึงดำเนินการสำรวจความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยรอบพื้นที่โครงการ จำนวน 431 ราย โดยได้แสดงรัศมีการกระจายตัวการสำรวจทัศนคติผู้นำชุมชนและประชาชนด้วยแบบสอบถามของโครงการโรงไฟฟ้าขนาดเล็ก (ส่วนขยาย ครั้งที่ 1) ของบริษัท ท็อป เอสพีพี จำกัด สรุปได้ดังรูปที่ 7-1 และตารางที่ 7-1



**ตารางที่ 7-1 ขนาดตัวอย่างของการสำรวจข้อมูลและความคิดเห็นด้วยแบบสอบถาม ประจำปี พ.ศ. 2566**  
**โครงการโรงไฟฟ้าขนาดเล็ก (ส่วนขยาย ครั้งที่ 1) บริษัท ท็อป เอสพี จำกัด**

ชุมชน	จำนวนครัวเรือน*	จำนวนครัวเรือนที่สำรวจจริง		
		ผู้ได้รับผลกระทบหลัก	ผู้ได้รับผลกระทบรอง	รวม
ชุมชนบ้านอ่าวอุดม	550	72	-	72
ชุมชนบ้านทุ่ง	227	30	-	30
ชุมชนตลาดอ่าวอุดม	789	104	-	104
ชุมชนบ้านแหลมฉะบับ	256	34	-	34
ชุมชนบ้านเขาหน้าชัย	2,328	-	25	25
ชุมชนวัดมโนรม	1,351	-	15	15
ชุมชนบ้านชากยายจีน	884	-	10	10
ชุมชนบ้านห้วยเล็ก	4,911	-	53	53
ชุมชนบ้านนาเกา	165	-	2	2
ชุมชนบ้านแหลมทอง	2,168	-	24	24
ชุมชนวัดพระประทานพร	1,577	-	17	17
ชุมชนหัวคันทด	420	-	5	5
ชุมชนบ้านนาใหม่	949	-	9	9
หน่วยงานราชการ	-	-	-	13
สถานประกอบการ	-	-	-	5
ผู้นำชุมชน	-	-	-	13
<b>รวม</b>	<b>16,575</b>	<b>240</b>	<b>160</b>	<b>431</b>

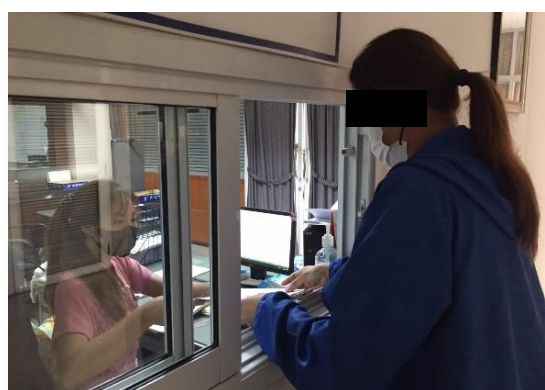
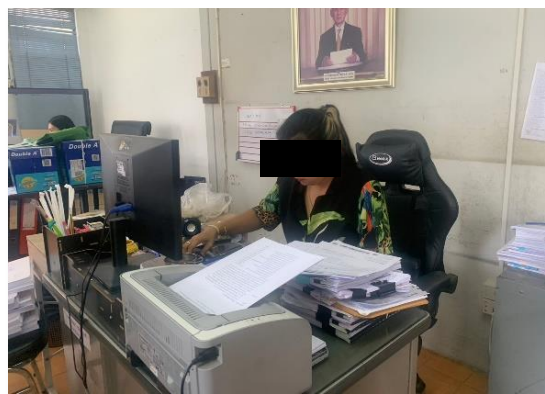
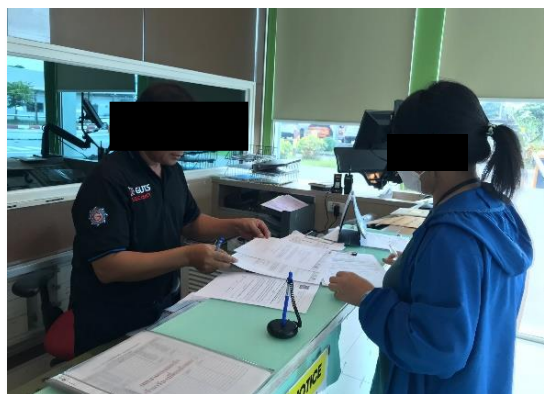
หมายเหตุ : \* ข้อมูลจำนวนครัวเรือน จากเทศบาลนครแหลมฉบัง เมื่อเดือนกันยายน พ.ศ. 2566  
\* ข้อมูลของท้องถิ่นเทศบาลนครเจ้าพระยาสุรศักดิ์ เมื่อเดือนกันยายน พ.ศ. 2566

### 7.1.3 วิธีการเก็บข้อมูล

บริษัทที่ปรึกษาได้ดำเนินการสอบถามทัศนคติของตัวแทนหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องโดยรอบพื้นที่โรงงาน และการสอบถามทัศนคติของผู้นำชุมชน โดยการติดต่อประสานงานก่อนล่วงหน้า (จดหมาย/ โทรศัพท์ประสานงาน) และนัดวันเข้าดำเนินการ ส่วนการสอบถามและสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่อาศัยอยู่โดยรอบพื้นที่โครงการ ทั้ง 13 ชุมชน ได้แจ้งให้ผู้นำชุมชนทราบก่อนวันสำรวจภาคสนาม ทั้งนี้เจ้าหน้าที่ผู้สัมภาษณ์ผ่านกระบวนการฝึกอบรม เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับรายละเอียดโครงการ และมีเอกสารแนะนำ และอธิบายโครงการประกอบการสอบถาม นอกจากนี้ในการเก็บข้อมูลประชาชนนั้นจะเลือกตัวอย่างโดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) และการเลือกตัวอย่างแบบไม่แทนที่ (Sampling without Replacement) หมายถึงตัวอย่างที่ถูกเลือกไปแล้วจะไม่มีโอกาสถูกเลือกซ้ำอีก

### 7.1.4 การเก็บข้อมูลภาคสนาม

บริษัทที่ปรึกษาได้ดำเนินการสอบถามทัศนคติของตัวแทนหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องโดยรอบพื้นที่โรงงาน และการสอบถามทัศนคติของผู้นำชุมชน รวมถึงการสอบถามและสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่อาศัยอยู่โดยรอบพื้นที่โครงการทั้ง 13 ชุมชน ได้ดำเนินการสำรวจภาคสนามระหว่างวันที่ 16-22 ตุลาคม พ.ศ. 2566 ดังแสดงในรูปที่ 7-2 ถึงรูปที่ 7-4



รูปที่ 7-2 ประมวลภาพการสำรวจความคิดเห็นหน่วยงานราชการตามแผนการติดตามสภาพเศรษฐกิจ-สังคม  
ระหว่างวันที่ 16-22 ตุลาคม พ.ศ. 2566



รูปที่ 7-3 ประมวลภาพการสำรวจความคิดเห็นของผู้นำชุมชนตามแผนการติดตามสภาพเศรษฐกิจ-สังคม  
ระหว่างวันที่ 16-22 ตุลาคม พ.ศ. 2566





รูปที่ 7-4 ประมวลภาพการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนตามแผนการติดตามสภาพเศรษฐกิจ-สังคม  
ระหว่างวันที่ 16-22 ตุลาคม พ.ศ. 2566

#### 7.1.5 รายละเอียดแบบสอบถาม

แบบสอบถามที่ใช้สำรวจในพื้นที่ดังกล่าว มีการกำหนดกรอบของเนื้อหาและความเหมาะสมต่อกลุ่มตัวอย่าง  
ซึ่งครอบคลุมตามประเด็นสำคัญ ดังนี้

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ส่วนที่ 2 การรับทราบข้อมูลข่าวสารจากบริษัทฯ
- ส่วนที่ 3 ทศนคติและความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการของบริษัทฯ
- ส่วนที่ 4 ทศนคติและความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการกิจกรรมมวลชนสัมพันธ์
- ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็น

#### 7.1.6 การวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์โดยใช้แบบสอบถาม บริษัทที่ปรึกษาได้นำมาวิเคราะห์โดยนำเสนอในรูปแบบตาราง  
แสดงความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของภาพรวมตามแบบสอบถาม

## 7.2 ผลการสำรวจความคิดเห็นด้านสภาพเศรษฐกิจ-สังคม

### 7.2.1 ผลการสำรวจความคิดเห็นของหน่วยงานราชการ

ผลการสำรวจความคิดเห็นของหน่วยงานราชการ ประกอบด้วย สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดชลบุรี สำนักงานพลังงานจังหวัดชลบุรี การประสานภูมิภาคเขต 1 สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชลบุรี สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดชลบุรี สำนักงานสิ่งแวดล้อมและควบคุมมลพิษที่ 13 (ชลบุรี) เทศบาลนครแหลมฉบัง มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา โรงเรียนวัดแหลมฉบัง โรงเรียนวัดมโนรม โรงเรียนวัดใหม่เนินพยอม โรงเรียนบ้านชากายาจีน และโรงพยาบาลแหลมฉบัง (โรงพยาบาลอ่าวอุดมเดิม) ทั้งหมดจำนวน 13 แห่ง สถานประกอบการข้างเคียง จำนวน 5 แห่ง ประกอบด้วย บริษัท ไทยพาราไซส์ จำกัด บริษัท ไทยโตไกคาร์บอนโปรดักท์ จำกัด บริษัท ชลบุรีเทอมินัล จำกัด บริษัท เอสโซ่ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) และบริษัท คูเวตปิโตรเลียม เอวี่เอชเอ็น (ประเทศไทย) จำกัด รวมทั้งหมด 18 ตัวอย่าง โดยมีหัวข้อในการศึกษา ประกอบด้วย

#### 7.2.1.1 ข้อมูลสภาพแวดล้อมปัจจุบันของชุมชน

##### ก. ความพึงพอใจต่อสภาพทั่วไปในชุมชน (สภาพแวดล้อม สาธารณูปโภค และคุณภาพชีวิต)

จากการสัมภาษณ์ผู้แทนหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง พบว่า สภาพแวดล้อมของชุมชนมีความพึงพอใจพอสมควร เนื่องจากปัจจุบันมีสภาพแวดล้อมเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม โดยเห็นว่าอุตสาหกรรมขยายทำให้ระบบสาธารณูปโภคของรัฐรองรับไม่ทัน ประชากรเริ่มมีความแออัด และเริ่มไม่รู้สึกไม่ค่อยมีความปลอดภัยในพื้นที่ จึงต้องมีการปรับปรุงสาธารณูปโภคอย่างต่อเนื่อง แต่ปัจจุบันหน่วยงานรัฐ และชุมชนมีการสนับสนุนกันเป็นอย่างดี อย่างไรก็ตาม ปัจจุบันเริ่มมีการก่อสร้างเพิ่มมากขึ้น บริเวณรอบชุมชนจำเป็นต้องดูแลในเรื่องของ ฝุ่น เสียง และการจราจร เป็นต้น

##### ข. สภาพปัญหาต่างๆ ที่สำคัญของชุมชนในปัจจุบัน

###### 1) ด้านคุณภาพสิ่งแวดล้อม

จากการสัมภาษณ์ พบว่า ภายในชุมชนยังมีปัญหาด้านคุณภาพสิ่งแวดล้อม ได้แก่ ปัญหาฝุ่นละออง เขม่าควันดินเสื่อมโทรม รวมถึงปัญหาเรื่องเสียงดังรบกวนจากการจราจรที่เพิ่มมากขึ้น ปัจจุบันมีประชากรเพิ่มมากขึ้น ส่งผลให้ปริมาณขยะที่เพิ่มมากขึ้น และในส่วนของปัญหาสัตว์เลื้อยก็เพิ่มขึ้นตามไปด้วย รวมถึงพบปัญหาเสียงดังรบกวนจากการจราจร

###### 2) ด้านระบบสาธารณูปโภค

จากการสัมภาษณ์ พบว่า ปัญหาด้านระบบสาธารณูปโภคภายในชุมชน ได้แก่ ปัญหาถนนชำรุด ปริมาณรถมีจำนวนมาก ส่งผลให้การจราจรติดขัดในช่วงเวลาเร่งด่วน และทำให้เกิดอุบัติเหตุจากการจราจร รวมถึง ปัจจุบันชุมชนมีการขยายตัวของประชากรเพิ่มมากขึ้น และจากการขยายตัวทางอุตสาหกรรม ทำให้น้ำประปาไม่เพียงพอต่อความต้องการของประชาชนบางพื้นที่



### 3) ด้านคุณภาพชีวิต

จากการสัมภาษณ์ พบว่า ทั้งนี้ปัจจุบันยังคงมีปัญหาเรื่องเศรษฐกิจลดลง ซึ่งส่งผลกระทบต่อสภาพเศรษฐกิจหรือคุณภาพชีวิต สุขภาพ ตามไปด้วย รวมถึงปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงเป็นชุมชนเมืองมากขึ้นเนื่องจากคนย้ายเข้ามาอยู่มากขึ้น สภาพชุมชนเริ่มแออัด เนื่องจากมีประชากรแฝงเข้ามามากขึ้นอาศัยในพื้นที่

#### 7.2.1.2 การรับทราบข้อมูลข่าวสารจากบริษัท

สรุปผลจากการสำรวจการรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท ของ โครงการโรงไฟฟ้าขนาดเล็ก (ส่วนขยาย ครั้งที่ 1) บริษัท ท็อป เอสพีพี จำกัด ในประเด็นต่างๆ ดังนี้

การรับทราบกิจกรรมและลักษณะของการดำเนินงานของบริษัท พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่รับทราบข้อมูลดังกล่าวจากเจ้าหน้าที่ของบริษัท และทราบเนื่องจากมีจดหมายแจ้งจากหน่วยงาน ส่วนที่เหลือทราบจากทั้งผู้นำชุมชน และเจ้าหน้าที่บริษัท และทราบจากวิทยุ/โทรทัศน์/ป้ายโฆษณา

การรับทราบระบบการป้องกันมลพิษและมาตรการต่าง ๆ เพื่อลดมลพิษของบริษัท พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่รับทราบข้อมูลดังกล่าวทราบเนื่องจากมีจดหมายแจ้งจากหน่วยงาน รองลงมาเจ้าหน้าที่ของบริษัท และทราบจากวิทยุ/โทรทัศน์/ป้ายโฆษณา

เมื่อสอบถามถึงความเพียงพอถึงข้อมูลที่มีการชี้แจงนั้น พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเห็นว่าต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม หน่วยงานต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมในส่วนของภาพรวมของกลุ่มไทยออยล์ โดยการประชาสัมพันธ์ลงพื้นที่และจัดประชุมอย่างต่อเนื่อง และเมื่อถามความเหมาะสมของรูปแบบหรือวิธีการประชาสัมพันธ์ หรือชี้แจงข่าวสารต่อหน่วยงานราชการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ต้องการให้แจ้งข้อมูลข่าวสารผ่านจดหมายหรือเอกสารต่อหน่วยงานโดยตรง รองลงมาแจ้งข้อมูลข่าวสารผ่านผู้นำชุมชน หรือกรรมการชุมชน และชี้แจงจากหลายช่องทาง

#### 7.2.1.3 ทิศนคติและความคิดเห็นเกี่ยวกับบริษัท

ในปี พ.ศ. 2566 ที่ผ่านมา ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดไม่มีปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท เมื่อถามถึงความกังวลต่อมาตรฐานการดำเนินการด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของบริษัท พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ไม่มีความกังวล ร้อยละ 100.0 โดยให้เหตุผลว่า บริษัท มีทั้งมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมอย่างรัดกุม และบริษัท มีการชี้แจงและประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร รวมถึงการติดตามตรวจสอบมาตรการด้านสิ่งแวดล้อมอย่างชัดเจนอยู่แล้ว

#### 7.2.1.4 ทักษะและความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการกิจกรรมมวลชนสัมพันธ์

จากการสำรวจการรับทราบหรือเข้าร่วมกิจกรรมมวลชนสัมพันธ์ที่ทาง บริษัทฯ ได้จัดขึ้นในปี พ.ศ. 2566 ประชาชนส่วนใหญ่ทราบ และเคยเข้าร่วมต่อกิจกรรมต่างๆ เป็นบางครั้ง แสดงระดับความพึงพอใจ ตามกิจกรรมในด้านต่างๆ ดังแสดงในรูปที่ 7-5 โดยมีรายละเอียดดังนี้

1) กิจกรรมสร้างเสริมสุขภาพชุมชน/เวชศาสตร์ชุมชน/กิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อกิจกรรมในระดับดี ร้อยละ 50.0 รองลงมาในระดับดีมาก ร้อยละ 44.4 และในระดับปานกลาง ร้อยละ 5.6 ตามลำดับ

2) กิจกรรมเกี่ยวกับการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม เช่น ปลูกป่า ปล่อยพันธุ์สัตว์น้ำ อนุรักษ์ทำความสะอาดชายหาด เป็นต้น พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อกิจกรรมในระดับดี ร้อยละ 50.0 รองลงมาในระดับดีมาก ร้อยละ 38.9 และในระดับปานกลาง ร้อยละ 11.1 ตามลำดับ

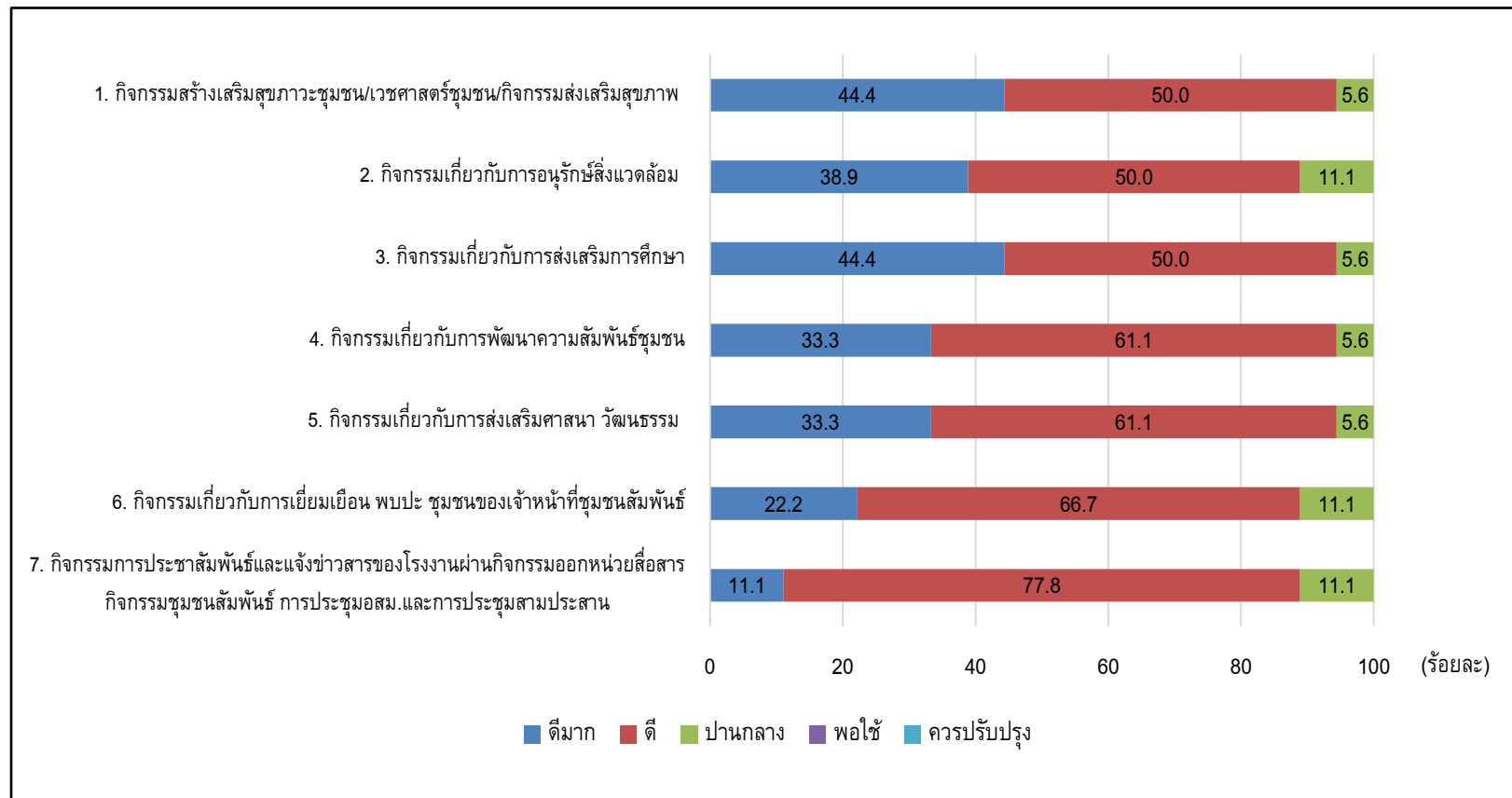
3) กิจกรรมเกี่ยวกับการส่งเสริมการศึกษา เช่น การมอบทุนการศึกษาประจำปี กิจกรรมส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษ กิจกรรมค่ายเยาวชน กิจกรรมเสริมทักษะฟุตบอลและฟุตซอล กิจกรรมวันเด็ก เป็นต้น พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อกิจกรรมในระดับดี ร้อยละ 50.0 รองลงมาในระดับดีมาก ร้อยละ 44.4 และในระดับปานกลาง ร้อยละ 5.6 ตามลำดับ

4) กิจกรรมเกี่ยวกับการพัฒนาศักยภาพชุมชน เช่น คณะกรรมการชุมชน - อสม. - เยาวชน - ประชาชนด้านศาสนา วัฒนธรรม และเศรษฐกิจ เป็นต้น พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อกิจกรรมในระดับดี ร้อยละ 61.1 รองลงมาในระดับดีมาก ร้อยละ 33.3 และในระดับปานกลาง ร้อยละ 5.6 ตามลำดับ

5) กิจกรรมเกี่ยวกับการส่งเสริมศาสนา วัฒนธรรม เช่น กิจกรรมทำบุญเนื่องในวันปีใหม่ ประเพณีสงกรานต์เข้าพรรษา ออกพรรษา ทอดกฐินสามัคคีประจำปี สวดมนต์ทำวัตรเย็นทุกวันพระ เป็นต้น พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อกิจกรรมในระดับดี ร้อยละ 61.1 รองลงมาในระดับดีมาก ร้อยละ 33.3 และในระดับปานกลาง ร้อยละ 5.6 ตามลำดับ

6) กิจกรรมเกี่ยวกับการเยี่ยมเยียน พบปะ ชุมชนของเจ้าหน้าที่มวลชนสัมพันธ์ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อกิจกรรมในระดับดี ร้อยละ 66.7 รองลงมาในระดับดีมาก ร้อยละ 22.2 และในระดับปานกลาง ร้อยละ 11.1 ตามลำดับ

7) กิจกรรมการประชาสัมพันธ์และแจ้งข่าวสารของโรงงานผ่านกิจกรรมออกหน่วยสื่อสาร กิจกรรมชุมชนสัมพันธ์ การประชุมอสม. และการประชุมสามประสาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อกิจกรรมในระดับดี ร้อยละ 77.8 ในระดับดีมาก และในระดับปานกลาง เท่ากันที่ ร้อยละ 11.1 ตามลำดับ



รูปที่ 7-5 ร้อยละของระดับความพึงพอใจจากการรับทราบและการเข้าร่วมกิจกรรมการมีส่วนร่วมที่ได้จัดขึ้น  
ของบริษัท ท็อป เอสพีพี จำกัด ที่ได้จัดขึ้นในปี พ.ศ. 2566 ของกลุ่มหน่วยงานราชการ

กิจกรรมส่งเสริมการมีส่วนร่วมฯ ทั้งหมดที่บริษัทฯ ได้จัดขึ้นในปี พ.ศ.2566 นั้น ผู้ตอบแบบสอบถามมีความประทับใจกับกิจกรรมทุกกิจกรรม เนื่องจากเป็นกิจกรรมที่ดี มีประโยชน์ต่อชุมชน และควรจัดต่อเนื่องต่อไป ซึ่งกิจกรรมที่ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่ามีความสำคัญที่สุด ได้แก่ กิจกรรมเกี่ยวกับการส่งเสริมการศึกษา เช่น การมอบทุนการศึกษาประจำปีแก่เด็กนักเรียน การสนับสนุนทุนการศึกษา รวมถึงการสนับสนุนด้านวิชาการแก่สถาบันการศึกษา รองลงมา กิจกรรมสร้างเสริมสุขภาวะชุมชน/เวชศาสตร์ชุมชน/กิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ และกิจกรรมเกี่ยวกับการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม เช่น ปลูกป่าชายเลน ปล่อยพันธุ์สัตว์น้ำ รณรงค์ทำความสะอาดชายหาดทะเล เป็นต้น ความเพียงพอของกิจกรรมส่งเสริมการมีส่วนร่วมที่บริษัทฯ จัดขึ้น พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่คิดว่ากิจกรรมส่งเสริมต่างๆ เพียงพอ

#### 7.2.1.5 ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นต่อการดำเนินการของบริษัทฯ

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่า ปัจจุบันชุมชนได้รับการสนับสนุนจากทางของบริษัท ท็อป เอสพีพี จำกัด ครอบคลุมในหลายด้าน และเห็นว่าควรดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้อยากให้องค์กรมีการประเมินศักยภาพการรองรับมลพิษทางอากาศ มีเครือข่ายเฝ้าระวังคุณภาพอากาศ และอุบัตียกฉุกเฉิน และเมื่อมีผู้รับเหมาเข้ามาดำเนินการภายในกลุ่มไทยออยล์จะต้องกำกับควบคุม ให้ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องที่อาจส่งผลกระทบต่อพื้นที่ และดำเนินการสนับสนุนชุมชน เพิ่มทุนการศึกษา จัดตรวจสุขภาพเฉพาะโรงเรียน ให้ความรู้ด้านจัดการสิ่งแวดล้อม

#### 7.2.2 ผลสำรวจความคิดเห็นของผู้นำชุมชน

##### 7.2.2.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามมีตำแหน่งประธานชุมชน รองประธานชุมชน และกรรมการชุมชน มีระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งเฉลี่ยประมาณ 6-10 ปี

##### 7.2.2.2 ข้อมูลสภาพแวดล้อมปัจจุบันของชุมชน

##### ก. ความพึงพอใจต่อสภาพทั่วไปในชุมชน (สภาพแวดล้อม สาธารณูปโภค และคุณภาพชีวิต)

จากการสัมภาษณ์ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อสภาพทั่วไปในชุมชนพอสมควร ประชาชนมีความคุ้นชินกับพื้นที่ที่อยู่อาศัย ปัจจุบันชุมชนมีความเป็นสังคมเมืองมากขึ้น ประชากรเข้ามามากขึ้น และมีการประกอบอาชีพเพิ่มขึ้นจากเดิม มีระบบสาธารณูปโภคหรือระบบบริการที่ดี แต่ยังไม่สมบูรณ์ครบทุกด้าน ภาครัฐและชุมชนมีการช่วยเหลือและสนับสนุน ปัจจุบันมีงานรองรับคนในพื้นที่ และเริ่มมีการก่อสร้างมากขึ้น ดังนั้น ควรดูแลในเรื่องของ ฝุ่น เสียง และการจราจรเพิ่มมากขึ้น เป็นต้น

## ข. สภาพปัญหาต่างๆ ที่สำคัญของชุมชนในปัจจุบัน

### 1) ด้านคุณภาพสิ่งแวดล้อม

จากการสัมภาษณ์ พบว่า สภาพโดยรวมยังมีคุณภาพสิ่งแวดล้อมดี โดยมีปัญหาด้านคุณภาพสิ่งแวดล้อม ได้แก่ ปัญหาสภาพอากาศ ฝุ่นละอองฟุ้งกระจายจากการจราจรภายในชุมชน เพิ่มเติมในส่วนของปัญหาเสียงดังรบกวนจากการจราจร เป็นต้น

### 2) ด้านระบบสาธารณูปโภค

จากการสัมภาษณ์ พบว่า ปัญหาด้านระบบสาธารณูปโภคที่พบในชุมชน ได้แก่ มีรถบรรทุกขนาดใหญ่วิ่งผ่านชุมชนมากขึ้นส่งผลให้บางพื้นที่มีถนนชำรุด รวมถึงปัจจุบันปริมาณรถเพิ่มจำนวนมากส่งผลให้การจราจรติดขัดในช่วงเวลาเร่งด่วน ทำให้มีโอกาสเกิดอุบัติเหตุจากการจราจรบนท้องถนนเพิ่มขึ้น รวมถึง ปัจจุบันชุมชนมีการขยายตัวของประชากรเพิ่มมากขึ้นทำให้น้ำประปาไม่เพียงพอต่อความต้องการ ของประชาชนบางพื้นที่ และมีปัญหาเรื่องท่อระบายน้ำอุดตันช่วงที่มีฝนตกหนัก เป็นต้น

### 3) ด้านคุณภาพชีวิต

จากการสัมภาษณ์ พบว่า คุณภาพชีวิตของคนในชุมชนมีความเป็นอยู่ค่อนข้างเหมือนเดิม ทั้งนี้ปัจจุบันยังคงมีปัญหาเรื่องเศรษฐกิจลดลง ซึ่งส่งผลกระทบต่อสภาพเศรษฐกิจหรือคุณภาพชีวิต สุขภาพ ตามไปด้วย รวมถึงปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงเป็นชุมชนเมืองมากขึ้นเนื่องจากคนย้ายเข้ามาอยู่มากขึ้น สภาพชุมชนเริ่มแออัด เนื่องจากมีประชากรแฝงเข้ามาอาศัยในพื้นที่มากขึ้น เป็นต้น

#### 7.2.2.3 การรับทราบข้อมูลข่าวสารจากบริษัทฯ

จากการสำรวจการรับทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานของ โครงการโรงไฟฟ้าขนาดเล็ก (ส่วนขยาย ครั้งที่ 1) บริษัท ท็อป เอสพีพี จำกัด ในประเด็นต่างๆ ดังนี้

การรับทราบกิจกรรมและลักษณะของการดำเนินงานของบริษัทฯ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่รับทราบข้อมูลดังกล่าวจากเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ รองลงมาทราบเนื่องจากมีจดหมายแจ้งจากหน่วยงาน และทราบจากทั้งผู้นำชุมชน และจากเจ้าหน้าที่บริษัทฯ

การรับทราบระบบการป้องกันมลพิษและมาตรการต่างๆ เพื่อลดมลพิษของบริษัทฯ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่รับทราบข้อมูลดังกล่าวจากเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ รองลงมาทราบเนื่องจากมีจดหมายแจ้งจากหน่วยงาน และทราบจากทั้งผู้นำชุมชน และจากเจ้าหน้าที่บริษัทฯ



ความต้องการทราบหรือข้อมูลที่เห็นว่าควรให้มีการชี้แจงแก่ชุมชนเพิ่มเติมนั้น พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นว่าไม่ต้องการทราบหรือเห็นว่าข้อมูลที่ได้เพียงพอแล้ว และต้องการทราบข้อมูลภาพรวมของกลุ่มบริษัทไทยออยล์ ในเรื่องการดูแลสนับสนุนชุมชน หรือการทำกิจกรรมร่วมกับชุมชน เป็นต้น โดยรูปแบบหรือวิธีการที่เหมาะสมต่อการประชาสัมพันธ์ หรือชี้แจงข่าวสารต่อชุมชนนั้น ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการให้ชี้แจงผ่านหลายๆช่องทาง อาทิ ต้องการแจ้งข้อมูลข่าวสารผ่านผู้นำชุมชน กรรมการชุมชน จัดประชุมชี้แจงชุมชน ตามช่วงเวลาที่เหมาะสม และทำจดหมาย/เอกสารแจ้งต่อชุมชนโดยตรง

#### 7.2.2.4 ทศนคติและความคิดเห็นเกี่ยวกับบริษัท

จากการศึกษาทัศนคติและความคิดเห็นด้านผลกระทบจากการดำเนินการของบริษัท ท็อป เอสพีพี จำกัด ต่อสภาพสิ่งแวดล้อมและคุณภาพชีวิตของชุมชน ดังแสดงในรูปที่ 7-6 โดยมีรายละเอียดดังนี้

##### 1) การรับทราบ/ได้รับแจ้งเกี่ยวกับปัญหาต่าง ๆ ของบริษัท จากชุมชน

ในปี พ.ศ. 2566 ที่ผ่านมา ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดไม่เคยแจ้งปัญหาหรือข้อร้องเรียน ไปยังบริษัท เมื่อถามถึงความกังวลต่อมาตรฐานการดำเนินการด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของบริษัท พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ไม่มีความกังวล ร้อยละ 100.0 โดยให้เหตุผลว่า บริษัท มีทั้งมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมอย่างรัดกุม และบริษัท มีการชี้แจงและประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร รวมถึงการติดตามตรวจสอบมาตรการด้านสิ่งแวดล้อมอย่างชัดเจน

#### 7.2.2.5 ทศนคติและความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการกิจกรรมมวลชนสัมพันธ์

จากการสำรวจการรับทราบหรือเข้าร่วมกิจกรรมมวลชนสัมพันธ์ที่ทางบริษัท ได้จัดขึ้นในปี พ.ศ. 2566 ผู้นำชุมชนทั้งหมดทราบ และเคยเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ โดยร้อยละ 69.2 เคยเข้าร่วมกิจกรรมทุกครั้ง และเคยเข้าร่วมกิจกรรมเป็นบางครั้ง ร้อยละ 30.8 แสดงระดับความพึงพอใจ ตามกิจกรรมในด้านต่างๆ ดังนี้

1) กิจกรรมสร้างเสริมสุขภาพชุมชน/เวชศาสตร์ชุมชน/กิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อกิจกรรมในระดับดีมาก ร้อยละ 53.8 รองลงมาในระดับดี ร้อยละ 30.8 และในระดับปานกลาง ร้อยละ 15.4 ตามลำดับ

2) กิจกรรมเกี่ยวกับการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม เช่น ปลูกป่า ปล่อยพันธุ์สัตว์น้ำ อนุรักษ์ทำความสะอาดชายหาด เป็นต้น พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อกิจกรรมในระดับดีมาก ร้อยละ 53.8 รองลงมาในระดับดี ร้อยละ 30.8 และในระดับปานกลาง ร้อยละ 15.4 ตามลำดับ

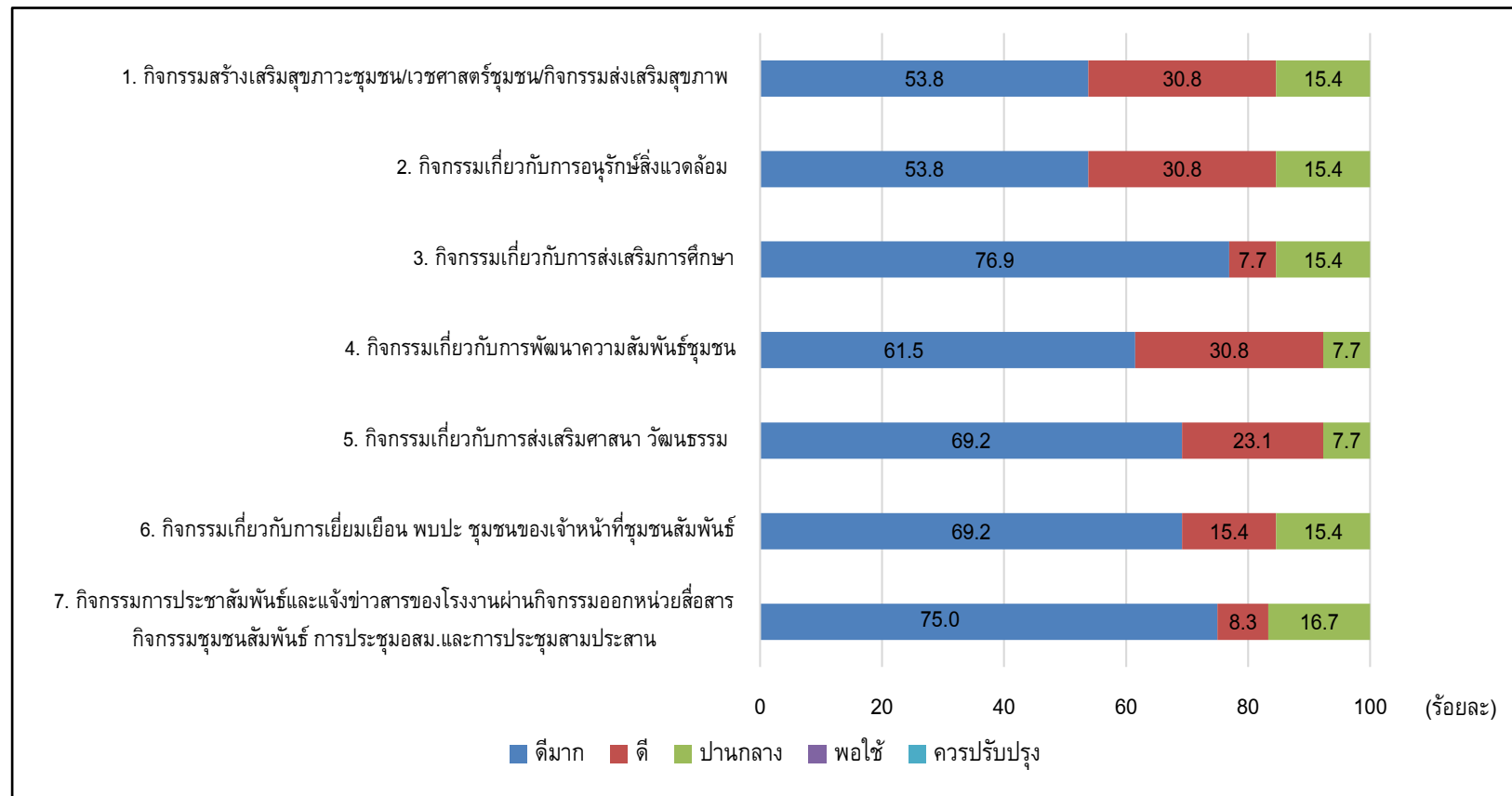
3) กิจกรรมเกี่ยวกับการส่งเสริมการศึกษา เช่น การมอบทุนการศึกษาประจำปี กิจกรรมส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษ กิจกรรมค่ายเยาวชน กิจกรรมเสริมทักษะฟุตบอลและฟุตซอล กิจกรรมวันเด็ก เป็นต้น พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อกิจกรรมในระดับดีมาก ร้อยละ 76.9 รองลงมาในระดับปานกลาง ร้อยละ 15.4 และในระดับดี ร้อยละ 7.7 ตามลำดับ

4) กิจกรรมเกี่ยวกับการพัฒนาศักยภาพชุมชน เช่น คณะกรรมการชุมชน - อสม. - เยาวชน - ประชาชน ด้านศาสนา วัฒนธรรม และเศรษฐกิจ เป็นต้น พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อกิจกรรมในระดับดีมาก ร้อยละ 61.5 รองลงมาในระดับดี ร้อยละ 30.8 และในระดับปานกลาง ร้อยละ 7.7 ตามลำดับ

5) กิจกรรมเกี่ยวกับการส่งเสริมศาสนา วัฒนธรรม เช่น กิจกรรมทำบุญเนื่องในวันปีใหม่ ประเพณีสงกรานต์ เข้าพรรษา ออกพรรษา ทอดกฐินสามัคคีประจำปี สวดมนต์ทำวัตรเย็นทุกวันพระ เป็นต้น พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อกิจกรรมในระดับดีมาก ร้อยละ 69.2 รองลงมาในระดับดี ร้อยละ 23.1 และในระดับปานกลาง ร้อยละ 7.7 ตามลำดับ

6) กิจกรรมเกี่ยวกับการเยี่ยมเยียน พบปะ ชุมชนของเจ้าหน้าที่มวลชนสัมพันธ์ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อกิจกรรมในระดับดีมาก ร้อยละ 69.2 รองลงมาในระดับดี และในระดับปานกลาง เท่ากันที่ ร้อยละ 15.4 ตามลำดับ

7) กิจกรรมการประชาสัมพันธ์และแจ้งข่าวสารของโรงงานผ่านกิจกรรมออกหน่วยสื่อสาร กิจกรรม ชุมชนสัมพันธ์ การประชุมอสม. และการประชุมสามประสาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อกิจกรรมในระดับดีมาก ร้อยละ 75.0 รองลงมาในระดับปานกลาง ร้อยละ 16.7 และในระดับดี ร้อยละ 8.3 ตามลำดับ



รูปที่ 7-6 ร้อยละของระดับความพึงพอใจจากการรับทราบและการเข้าร่วมกิจกรรมการมีส่วนร่วมที่ได้จัดขึ้น  
ของบริษัท ท็อป เอสพีพี จำกัด ที่ได้จัดขึ้นในปี พ.ศ. 2566 ของผู้นำชุมชน

กิจกรรมส่งเสริมการมีส่วนร่วมฯ ทั้งหมดที่บริษัทฯ ได้จัดขึ้นในปี พ.ศ. 2566 นั้น ผู้ตอบแบบสอบถามมีประทับใจกับทุกกิจกรรม เนื่องจากเป็นกิจกรรมที่ดี มีประโยชน์ต่อชุมชน และควรจัดต่อเนื่องต่อไปซึ่งกิจกรรมที่ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่ามีความสำคัญที่สุด ได้แก่ กิจกรรมออกหน่วยสร้างเสริมสุขภาพชุมชน/เวชศาสตร์ชุมชน/กิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ รองลงมากิจกรรมเกี่ยวกับการส่งเสริมศาสนา วัฒนธรรม และกิจกรรมเกี่ยวกับการเยี่ยมเยียน พบปะชุมชนของเจ้าหน้าที่มวลชนสัมพันธ์ ความเพียงพอของกิจกรรมส่งเสริมการมีส่วนร่วมที่บริษัทฯ จัดขึ้น พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่คิดว่ากิจกรรมส่งเสริมต่างๆ เพียงพอ

#### 7.2.2.6 ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นต่อการดำเนินการของบริษัท

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่า ปัจจุบันชุมชนได้รับการสนับสนุนจากบริษัท ท็อป เอสพีพี จำกัด ครอบคลุมในหลายๆ ด้านแล้ว และต้องการให้มีการสนับสนุนเพิ่มเติม ได้แก่ มีการดำเนินการปฏิบัติตามมาตรการที่ระบุตามรายงาน EIA อย่างเคร่งครัด หากมีการพัฒนาควรเลือกใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย รวมถึงมีความต่อเนื่องในการดำเนินกิจกรรม เช่น ทำกิจกรรมออกหน่วยให้เหมือนช่วงก่อนจะมีโรคระบาดโควิด-19 ประสานชุมชนสม่ำเสมอ ส่งเสริมกิจกรรมโครงการในชุมชน และดูแลควบคุมผู้รับเหมาให้ปฏิบัติตามกฎด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม เช่น จัดการผู้รับเหมาเรื่องการขับขี่ยานพาหนะและการจราจรไม่กีดขวาง เป็นต้น

#### 7.2.3 ผลสำรวจความคิดเห็นของประชาชน

##### 7.2.3.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามมีสัดส่วนของเพศหญิงมากที่สุด ร้อยละ 70.0 ที่เหลือเป็นเพศชาย ร้อยละ 30.0 สำหรับช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถามนั้น พบว่าส่วนใหญ่มีอายุมากกว่า 60 ปี ร้อยละ 29.0 รองลงมาอายุน้อยระหว่าง 51-60 ปี ร้อยละ 27.3 และอายุน้อยระหว่าง 41-50 ปี ร้อยละ 22.5 ตามลำดับ

สถานภาพของผู้ให้สัมภาษณ์ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีสถานภาพเป็นสมาชิกในครัวเรือน ร้อยละ 46.8 รองลงมาหัวหน้าครัวเรือน ร้อยละ 42.0 และเป็นผู้อยู่อาศัย ร้อยละ 11.2 ตามลำดับ

ระดับการศึกษาขั้นสูงสุด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ จบการศึกษาระดับประถมศึกษา ร้อยละ 43.3 รองลงมาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า ร้อยละ 21.0 และจบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบเท่า ร้อยละ 19.8 ตามลำดับ

ภูมิลำเนาเดิมของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อาศัยในชุมชนตั้งแต่เกิด ร้อยละ 67.8 และที่เหลืออยู่ย้ายมาจากที่อื่น ร้อยละ 32.2 โดยสาเหตุที่ย้ายมาอยู่อาศัย ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ย้ายมาเพื่อประกอบอาชีพในชุมชน ร้อยละ 86.0 รองลงมาย้ายตามครอบครัว ร้อยละ 8.5 และย้ายมาเพื่อแต่งงานกับคนในพื้นที่ ร้อยละ 5.5 ตามลำดับ

การประกอบอาชีพหลักของครอบครัว พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเป็นพนักงานบริษัท/พนักงานโรงงาน ร้อยละ 34.8 รองลงมาประกอบอาชีพค้าขาย ร้อยละ 32.3 และประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป ร้อยละ 21.8 ตามลำดับ

เมื่อถามถึงความพอใจต่อการครองชีพ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีพอใจและเหลือเก็บ ร้อยละ 65.3 รองลงมา พอใจแต่ไม่เหลือเก็บ ร้อยละ 33.5 และไม่พอใจ และไม่มีหนี้สิน ร้อยละ 1.2 ตามลำดับ

ความพึงพอใจต่อสภาพทั่วไปในชุมชน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อสภาพทั่วไปในชุมชนที่อาศัยอยู่ในระดับพอใจมาก ร้อยละ 79.5 รองลงมาพึงพอใจในระดับพอใจมากที่สุด ร้อยละ 11.8 และพึงพอใจในระดับพอใจปานกลาง ร้อยละ 8.7 ตามลำดับ

### 7.2.3.2 การรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท

จากการสำรวจการรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของโครงการโรงไฟฟ้าขนาดเล็ก (ส่วนขยาย ครั้งที่ 1) บริษัท ท็อป เอสพีพี จำกัด ในประเด็นต่างๆ ดังนี้

การรับทราบกิจกรรมและลักษณะของการดำเนินงานของบริษัท พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ รับทราบข้อมูลดังกล่าว ร้อยละ 97.7 รับทราบจากผู้นำชุมชน ร้อยละ 38.9 รองลงมา ทราบจากคนในครอบครัว/เพื่อนบ้าน ร้อยละ 25.3 และทราบจากเจ้าหน้าที่บริษัท ร้อยละ 19.2 ตามลำดับ

การรับทราบระบบการป้องกันมลพิษและมาตรการต่าง ๆ เพื่อลดมลพิษของบริษัท พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่รับทราบข้อมูลดังกล่าว ร้อยละ 97.0 โดยส่วนใหญ่รับทราบจากผู้นำชุมชน ร้อยละ 42.6 รองลงมา ทราบจากคนในครอบครัว/เพื่อนบ้าน ร้อยละ 27.1 และทราบจากเจ้าหน้าที่บริษัท ร้อยละ 13.2 ตามลำดับ

การรับทราบช่องทางการติดต่อกับโครงการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทราบช่องทางการติดต่อกับโครงการ ร้อยละ 98.3 โดยช่องทางการติดต่อกับโครงการส่วนใหญ่ ทราบผ่านเจ้าหน้าที่ชุมชนสัมพันธ์ ร้อยละ 49.6 รองลงมา ทราบจากศูนย์รับเรื่องร้องเรียนของบริษัท ร้อยละ 28.8 และทราบจากส่วนกลาง ร้อยละ 13.7 ตามลำดับ

รูปแบบหรือวิธีการที่เหมาะสมต่อการประชาสัมพันธ์ หรือชี้แจงข่าวสารต่อชุมชน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ต้องการแจ้งข้อมูลข่าวสารผ่านผู้นำชุมชน หรือกรรมการชุมชน ร้อยละ 54.2 รองลงมาทำจดหมาย/เอกสารแจ้งต่อชุมชนโดยตรง ร้อยละ 27.2 และต้องการให้ชี้แจงผ่านจุลสาร&ชุมชนของเรา ร้อยละ 17.2 ตามลำดับ

ข้อมูลที่ต้องการทราบหรือข้อมูลที่เห็นว่าควรให้มีการชี้แจงแก่ชุมชน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เห็นว่าข้อมูลที่ได้รับการครบถ้วนและเพียงพอแล้ว ร้อยละ 98.0 ส่วนที่เหลือผู้ตอบแบบสอบถามต้องการทราบภาพรวมทั้งหมดของกลุ่มไทยออยล์ ร้อยละ 2.0 ตามลำดับ



### 7.2.3.3 ทิศนคติและความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ

จากการศึกษาทัศนคติและความคิดเห็นด้านผลที่ได้รับจากการดำเนินงานของบริษัทฯ ต่อคุณภาพชีวิตและชุมชนในด้านต่างๆ ทั้ง 12 ด้าน พบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ร้อยละ 100.0 มีความคิดเห็นว่า การดำเนินการของบริษัทฯ เพิ่มโอกาสทางการเรียนรู้และการต่อยอดให้กับลูกหลานในชุมชน ส่งเสริมอาชีพและพัฒนาอาชีพให้กับชุมชน นำความเจริญเข้าสู่ชุมชน ร่วมพัฒนาระบบสาธารณูปโภค สนับสนุนและส่งเสริมการสืบทอดด้านวัฒนธรรมและประเพณีท้องถิ่น สนับสนุนการเพิ่มพื้นที่สีเขียวในชุมชน และได้รับการดูแลและการบริการด้านสาธารณสุขและภาวะสุขภาพมากขึ้นเท่ากัน รายละเอียดดังตารางที่ 7-2 และรูปที่ 7-7

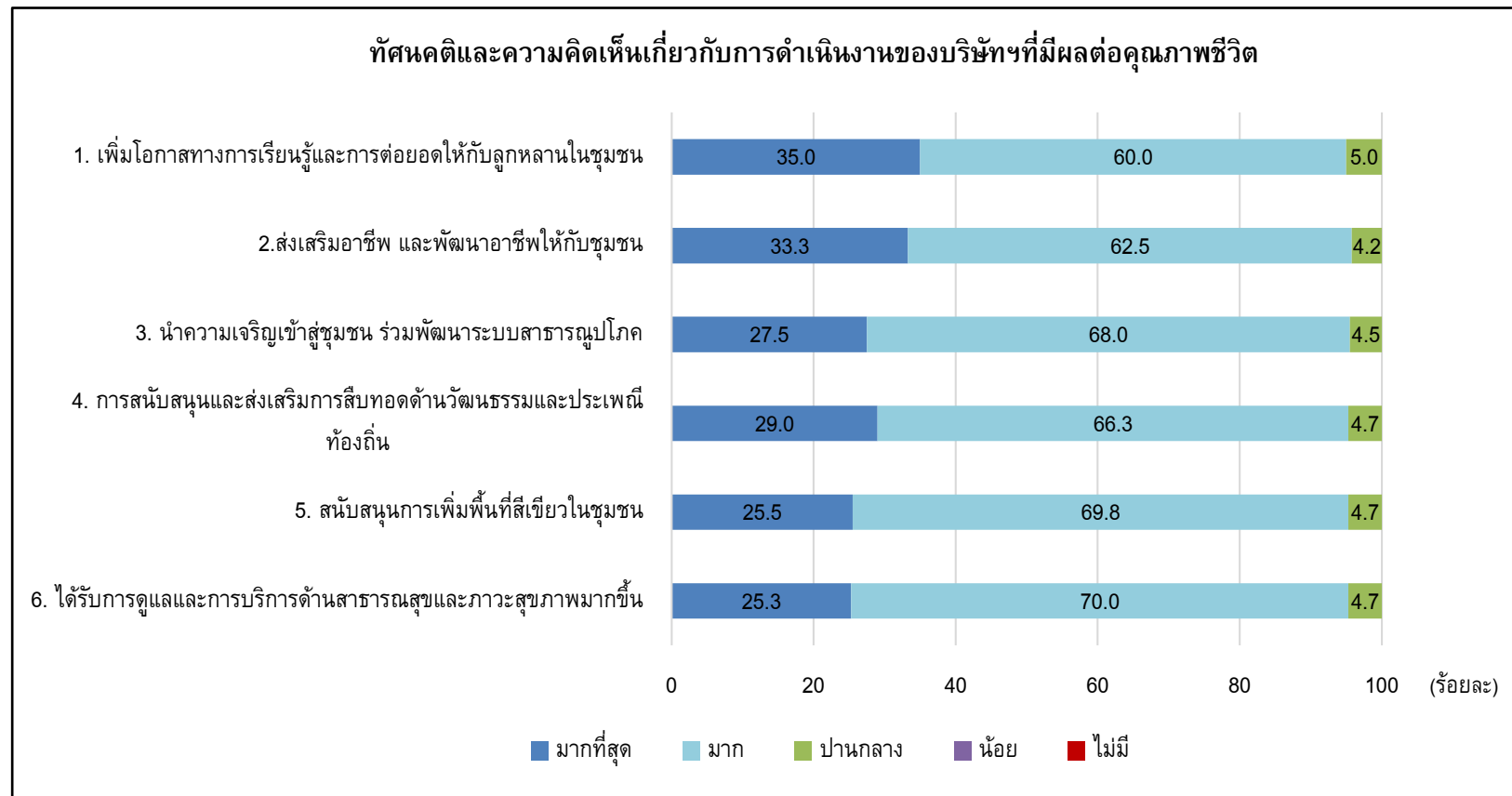
อย่างไรก็ตาม ผู้ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ 6.7 เห็นว่าการดำเนินการของบริษัทฯ อาจทำให้เกิดปัญหาผลกระทบต่อด้านอากาศ รองลงมาทำให้เกิดเสียงดัง และความสั่นสะเทือน ร้อยละ 3.0 และผู้ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ 1.2 เห็นว่าการดำเนินการของบริษัทฯ อาจเกิดปัญหาทางด้านสุขภาพบ่อยครั้งขึ้น รายละเอียดดังตารางที่ 7-3 และรูปที่ 7-8

#### ตารางที่ 7-2 ทิศนคติและความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ

ที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตในภาพรวม 13 ชุมชนโดยรอบพื้นที่

โครงการโรงไฟฟ้าขนาดเล็ก (ส่วนขยาย ครั้งที่ 1) บริษัท ท็อป เอสพี จำกัด

ผลที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินการ	ระดับผลกระทบที่ได้รับ (ร้อยละ)					$\bar{X}$	S.D.
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มี		
1) เพิ่มโอกาสทางการเรียนรู้และการต่อยอดให้กับลูกหลานในชุมชน	35.0	60.0	5.0	0.0	0.0	4.30	0.56
2) ส่งเสริมอาชีพและพัฒนาอาชีพให้กับชุมชน	33.3	62.5	4.2	0.0	0.0	4.29	0.54
3) นำความเจริญเข้าสู่ชุมชน ร่วมพัฒนาระบบสาธารณูปโภค	27.5	68.0	4.5	0.0	0.0	4.23	0.52
4) การสนับสนุนและส่งเสริมการสืบทอดด้านวัฒนธรรมและประเพณีท้องถิ่น	29.0	66.3	4.7	0.0	0.0	4.24	0.53
5) สนับสนุนการเพิ่มพื้นที่สีเขียวในชุมชน	25.5	69.8	4.7	0.0	0.0	4.21	0.51
6) ได้รับการดูแลและการบริการด้านสาธารณสุขและภาวะสุขภาพมากขึ้น	25.3	70.0	4.7	0.0	0.0	4.21	0.51



รูปที่ 7-7 ร้อยละทัศนคติและความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ ที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตในภาพรวม 13 ชุมชนโดยรอบพื้นที่  
โครงการโรงไฟฟ้าขนาดเล็ก (ส่วนขยาย ครั้งที่ 1) บริษัท ท็อป เอสพีพี จำกัด

**ตารางที่ 7-3 ทศนคติและความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท**

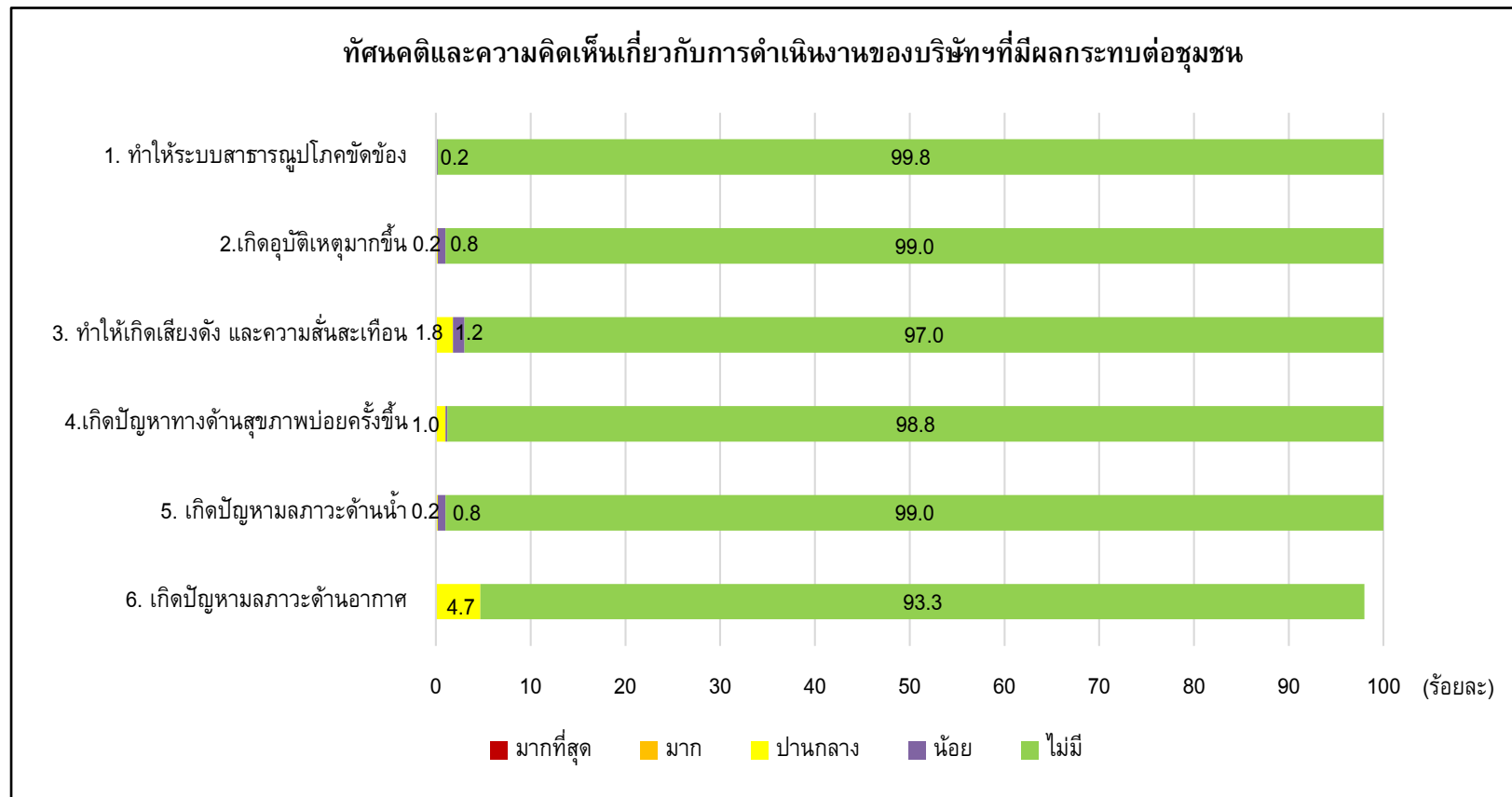
**ที่มีผลกระทบชุมชนในภาพรวม 13 ชุมชนโดยรอบพื้นที่**

**โครงการโรงไฟฟ้าขนาดเล็ก (ส่วนขยาย ครั้งที่ 1) บริษัท ท็อป เอสพีพี จำกัด**

ผลที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินการ	ระดับผลกระทบที่ได้รับ (ร้อยละ)					$\bar{X}$	S.D.
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มี		
1) ทำให้ระบบสาธารณสุขโรคขัดข้อง	0.0	0.0	0.0	0.2	99.8	5.00	0.05
2) เกิดอุบัติเหตุมากขึ้น	0.0	0.0	0.2	0.8	99.0	4.99	0.13
3) ทำให้เกิดเสียงดัง และความสั่นสะเทือน	0.0	0.0	1.8	1.2	97.0	4.95	0.28
4) เกิดปัญหาทางด้านสุขภาพบ่อยครั้งขึ้น	0.0	0.0	1.0	0.2	98.8	4.98	0.20
5) เกิดปัญหาด้านมลภาวะด้านน้ำ	0.0	0.0	0.2	0.8	99.0	4.99	0.13
6) เกิดปัญหาด้านมลภาวะด้านอากาศ	0.0	0.0	4.7	2.0	93.3	4.89	0.44

ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาต่างๆ ของบริษัทฯ ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดไม่เคยร้องเรียน เนื่องจากไม่ได้รับผลกระทบจากปัญหา หรือได้รับผลกระทบแต่อยู่ในระดับที่ไม่รุนแรง

ความกังวลต่อมาตรฐานการดำเนินการด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของบริษัทฯ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่มีความกังวล ร้อยละ 100.0 โดยให้เหตุผลว่า บริษัทฯ มีทั้งมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมอย่างรัดกุม ร้อยละ 53.3 และมีการชี้แจงและประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร รวมถึงการติดตามตรวจสอบมาตรการด้านสิ่งแวดล้อมอย่างชัดเจน ร้อยละ 46.7 ตามลำดับ



รูปที่ 7-8 ร้อยละทัศนคติและความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท ที่มีผลกระทบต่อชุมชนในภาพรวม 13 ชุมชนโดยรอบพื้นที่  
โครงการโรงไฟฟ้าขนาดเล็ก (ส่วนขยาย ครั้งที่ 1) บริษัท ท็อป เอสพีพี จำกัด

#### 7.2.3.4 ทศนคติและความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการกิจกรรมมวลชนสัมพันธ์

จากการสำรวจการรับทราบหรือเข้าร่วมกิจกรรมมวลชนสัมพันธ์ที่ทางบริษัทฯ ได้จัดขึ้นในปี พ.ศ. 2566 ประชาชนส่วนใหญ่ทราบ และเคยเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ เป็นบางครั้ง ร้อยละ 87.5 รองลงมาคือ เคยเข้าร่วมกิจกรรม ทุกครั้งเป็นส่วนใหญ่ ร้อยละ 9.0 และไม่เคยเข้าร่วมกิจกรรม ร้อยละ 3.5 ตามลำดับ แสดงระดับความพึงพอใจ ตามกิจกรรมในด้านต่างๆ ดังรูปที่ 7-9 โดยมีรายละเอียดดังนี้

1) กิจกรรมสร้างเสริมสุขภาพชุมชน/เวชศาสตร์ชุมชน/กิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อกิจกรรม ในระดับดี ร้อยละ 61.0 รองลงมาในระดับดีมาก ร้อยละ 33.0 ในระดับปานกลาง ร้อยละ 5.3 และในระดับพอใช้ ร้อยละ 0.7 ตามลำดับ

2) กิจกรรมเกี่ยวกับการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม เช่น ปลูกป่า ปล่อยพันธุ์สัตว์น้ำ อนุรักษ์ทำความสะอาดชายหาด เป็นต้น พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อกิจกรรมในระดับดี ร้อยละ 68.8 รองลงมาในระดับดีมาก ร้อยละ 23.8 ในระดับปานกลาง ร้อยละ 5.4 และในระดับพอใช้ ร้อยละ 2.0 ตามลำดับ

3) กิจกรรมเกี่ยวกับการส่งเสริมการศึกษา เช่น การมอบทุนการศึกษาประจำปี กิจกรรมส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษ กิจกรรมค่ายเยาวชน กิจกรรมเสริมทักษะฟุตบอลและฟุตซอล กิจกรรมวันเด็ก เป็นต้น พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อกิจกรรมในระดับดี ร้อยละ 64.3 รองลงมาในระดับดีมาก ร้อยละ 31.7 และในระดับปานกลาง ร้อยละ 4.0 ตามลำดับ

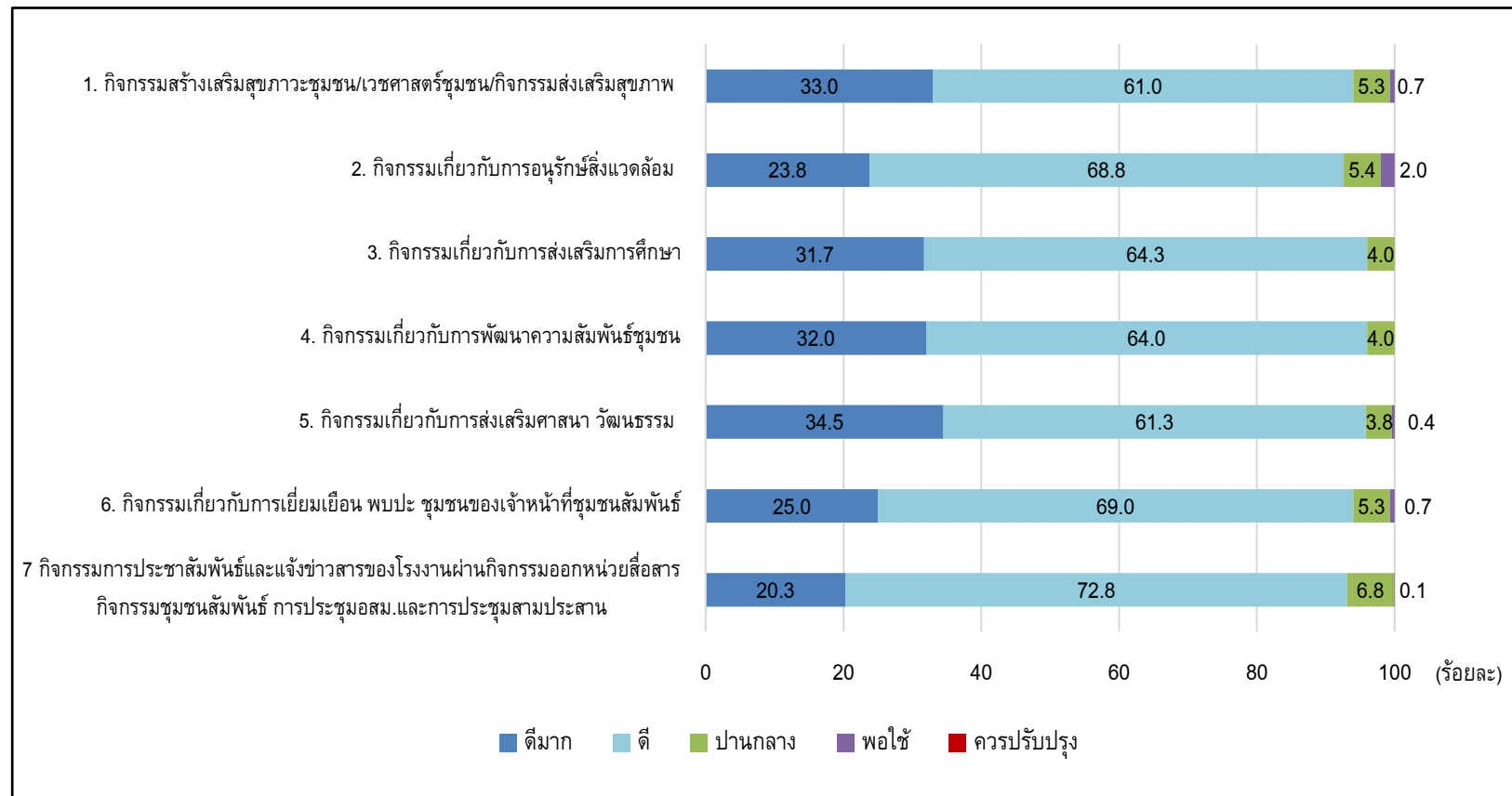
4) กิจกรรมเกี่ยวกับการพัฒนาศักยภาพชุมชน เช่น คณะกรรมการชุมชน - อสม. - เยาวชน - ประชาชน ด้านศาสนา วัฒนธรรม และเศรษฐกิจ เป็นต้น พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อกิจกรรมในระดับดี ร้อยละ 64.0 รองลงมาในระดับดีมาก ร้อยละ 32.0 และในระดับปานกลาง ร้อยละ 4.0 ตามลำดับ

5) กิจกรรมเกี่ยวกับการส่งเสริมศาสนา วัฒนธรรม เช่น กิจกรรมทำบุญเนื่องในวันปีใหม่ ประเพณีสงกรานต์ เข้าพรรษา ออกพรรษา ถวายเทียนพรรษา ทอดกฐินสามัคคีประจำปี สวดมนต์ทำวัตรเย็นทุกวันพระ เป็นต้น พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อกิจกรรมในระดับดี ร้อยละ 61.3 รองลงมาในระดับดีมาก ร้อยละ 34.5 ในระดับปานกลาง ร้อยละ 3.8 และในระดับพอใช้ ร้อยละ 0.4 ตามลำดับ

6) กิจกรรมเกี่ยวกับการเยี่ยมเยียน พบปะ ชุมชนของเจ้าหน้าที่มวลชนสัมพันธ์ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อกิจกรรมในระดับดี ร้อยละ 69.0 รองลงมาในระดับดีมาก ร้อยละ 25.0 ในระดับปานกลาง ร้อยละ 5.3 และระดับพอใช้ ร้อยละ 0.7 ตามลำดับ

7) กิจกรรมการประชาสัมพันธ์และแจ้งข่าวสารของโรงงานผ่านกิจกรรมออกหน่วยสื่อสาร กิจกรรม ชุมชนสัมพันธ์ การประชุมอสม. และการประชุมสามประสาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อกิจกรรมในระดับดี ร้อยละ 72.8 รองลงมาในระดับดีมาก ร้อยละ 20.3 ในระดับปานกลาง ร้อยละ 6.8 และระดับพอใช้ ร้อยละ 0.1 ตามลำดับ





รูปที่ 7-9 ร้อยละระดับความพึงพอใจจากการรับทราบและการเข้าร่วมกิจกรรมการมีส่วนร่วม  
ของบริษัท ท็อป เอสพีพี จำกัด ที่ได้จัดขึ้นในปี พ.ศ. 2566 ของกลุ่มตัวอย่างประชาชนใน 13 ชุมชนโดยรอบพื้นที่โครงการ

### 7.2.3.5 ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่า บริษัทได้รักษามาตรฐานการดำเนินงานและจัดโครงการหรือกิจกรรมที่มีประโยชน์ต่อชุมชนอย่างสม่ำเสมอต่อเนื่องมาโดยตลอด ซึ่งในส่วนของการเสนอแนะและข้อคิดเห็นเพิ่มเติม พบว่า ต้องการให้เพิ่มการประชาสัมพันธ์ข่าวสารโครงการให้ทั่วถึงมากขึ้น ร่วมกันการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมให้ดีไม่ให้เกิดผลกระทบ ติดตามการดำเนินงานโครงการอย่างต่อเนื่อง ปฏิบัติตามมาตรการอย่างเคร่งครัด เช่น มาตรการเรื่องฝุ่นละออง กลิ่น และเสียง ทั้งนี้ชุมชนอยากให้บริษัทสนับสนุนการออกหน่วยตรวจสุขภาพคนในชุมชนมากขึ้น อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง สนับสนุนอาชีพแก่ผู้พิการในชุมชน รวมถึงบริหารจัดการเรื่องการจราจร โดยดูแลจัดการรถขนส่ง รถของพนักงานมีจำนวนมาก และขับเร็วในเขตชุมชนบางครั้ง

## 7.3 สรุปผลการติดตามตรวจสอบด้านเศรษฐกิจ-สังคม และการมีส่วนร่วมของประชาชน

### 7.3.1 สรุปผลการสำรวจความคิดเห็น

จากการติดตามตรวจสอบด้านเศรษฐกิจ-สังคม และการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยการสอบถามทัศนคติของผู้แทนจากหน่วยงานราชการในพื้นที่ 13 หน่วยงาน และสถานประกอบการ 5 แห่ง การสอบถามทัศนคติของผู้นำชุมชน และการสอบถามประชาชนโดยรอบพื้นที่บริษัทฯ 13 ชุมชน ประกอบด้วย ชุมชนบ้านอ่าวอุดม ชุมชนตลาดอ่าวอุดม ชุมชนบ้านทุ่ง ชุมชนบ้านแหลมฉิม ชุมชนบ้านเขาน้ำขี้ ชุมชนบ้านชากยายจีน ชุมชนวัดมโนรม ชุมชนวัดพระประทีป ชุมชนบ้านห้วยเล็ก ชุมชนหัวคันทด ชุมชนบ้านนาเก่า ชุมชนบ้านนาใหม่ และชุมชนหมู่บ้านแหลมทอง ภายในพื้นที่เทศบาลนครแหลมฉิม รวมจำนวน 431 ตัวอย่าง ซึ่งได้ดำเนินการสำรวจภาคสนามระหว่าง วันที่ 16-22 ตุลาคม พ.ศ. 2566 สรุปได้ว่า เมื่อสอบถามเรื่องข้อมูลข่าวสารของบริษัทฯ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่รู้จักการดำเนินงานของ บริษัท ท็อป เอสพีพี จำกัด ทั้งเรื่องของระบบป้องกันมลพิษของบริษัทฯ และมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมของบริษัทฯ และส่วนใหญ่ทราบจากผู้นำชุมชน รองลงมาทราบจากคนในครอบครัว/เพื่อนบ้าน และทราบจากเจ้าหน้าที่บริษัทฯ เป็นต้น นอกจากนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ทราบช่องทางการติดต่อกับบริษัทฯ จากเจ้าหน้าที่ชุมชนสัมพันธ์ รองลงมาทราบจากศูนย์รับเรื่องของบริษัทฯ และทราบจากส่วนกลาง ดังนั้นจึงต้องการให้บริษัทฯ มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดกิจกรรมของบริษัทฯ ผ่านทางผู้นำชุมชน หรือกรรมการชุมชน ผ่านจดหมายหรือเอกสารต่อหน่วยงานโดยตรง และผ่านจุลสาร “ชุมชนของเรา” เป็นต้น

ในส่วนของการรับทราบหรือเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการมีส่วนร่วมฯ กับบริษัทฯ ท็อป เอสพีพี จำกัด ของผู้ตอบแบบสอบถามนั้น พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่รับทราบกิจกรรมที่เกิดขึ้น โดยกิจกรรมที่เข้าร่วมและเกิดประโยชน์มากที่สุดคือ กิจกรรมเกี่ยวกับการส่งเสริมศาสนา วัฒนธรรม รองมาคือ กิจกรรมเกี่ยวกับ กิจกรรมสร้างเสริมสุขภาพชุมชน/เวชศาสตร์ชุมชน/กิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ และสุดท้ายคือกิจกรรมเกี่ยวกับการส่งเสริมการศึกษา ทั้งนี้ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการให้มีการจัดกิจกรรมต่อเนื่องทุกๆ กิจกรรม เนื่องจากเป็นประโยชน์ต่อคนในชุมชน ให้เจ้าหน้าที่เข้ามาดูแลชุมชนอย่างต่อเนื่อง สนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ในชุมชน เป็นต้น

เมื่อสอบถามถึงความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม เศรษฐกิจและสังคม จากบริษัทฯ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นว่า บริษัทฯ ก่อให้เกิดผลกระทบด้านบวก คือ การดำเนินการของบริษัทฯ เพิ่มโอกาสทางการเรียนรู้และการต่อยอดให้กับลูกหลานในชุมชน ส่งเสริมอาชีพ และพัฒนาอาชีพให้กับชุมชน นำความเจริญเข้าสู่ชุมชน ร่วมพัฒนาระบบสาธารณูปโภค การสนับสนุนและส่งเสริมการสืบทอดด้านวัฒนธรรมและประเพณีท้องถิ่น สนับสนุนการเพิ่มพื้นที่สีเขียวในชุมชน และได้รับการดูแลและการบริการด้านสาธารณสุขและภาวะสุขภาพมากขึ้นเท่ากัน

นอกจากนั้น ในรอบปีที่ผ่านมา เห็นว่าการดำเนินการของบริษัทฯ อาจทำให้เกิดทำให้เกิดปัญหามลภาวะด้านอากาศ รongลงมาเสียงดัง และความสั่นสะเทือน และเห็นว่าอาจทำให้เกิดปัญหาทางด้านสุขภาพบ่อยครั้งขึ้นตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ยังไม่เคยร้องเรียนปัญหาต่างๆ ของบริษัทฯ เมื่อสอบถามถึงความกังวลต่อมาตรฐานการดำเนินการด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของบริษัทฯ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดไม่มีความกังวล

### 7.3.2 ข้อเสนอแนะ

จากการดำเนินงานติดตามตรวจสอบด้านเศรษฐกิจ-สังคม และการมีส่วนร่วมของประชาชน และผลที่ได้รับที่ปรึกษามีข้อเสนอแนะดังนี้

- ปัจจุบัน บริษัทฯ ได้รักษามาตรฐานการดำเนินงานและจัดโครงการหรือกิจกรรมที่มีประโยชน์ต่อชุมชนอย่างสม่ำเสมอต่อเนื่องมาโดยตลอด โดยต้องการให้เพิ่มเติมดังนี้
- ต้องการให้เพิ่มการประชาสัมพันธ์ข่าวสารโครงการให้ทั่วถึงมากขึ้น ร่วมกันการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมให้ดีไม่ให้เกิดผลกระทบ ติดตามการดำเนินงานโครงการอย่างต่อเนื่อง ปฏิบัติตามมาตรการอย่างเคร่งครัด เช่น มาตรการเรื่องฝุ่นละออง กลิ่น และเสียง
- อยากให้บริษัทสนับสนุนการออกหน่วยตรวจสุขภาพคนในชุมชนมากขึ้น อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง สนับสนุนอาชีพแก่ผู้พิการในชุมชน
- บริหารจัดการเรื่องจราจร โดยดูแลจัดการรถขนส่ง รถของพนักงานมีจำนวนมาก และขับเร็วในเขตชุมชนบางครั้ง

#### 7.4 เปรียบเทียบผลการศึกษาความคิดเห็นของประชาชน ระหว่างปี พ.ศ. 2564-2566

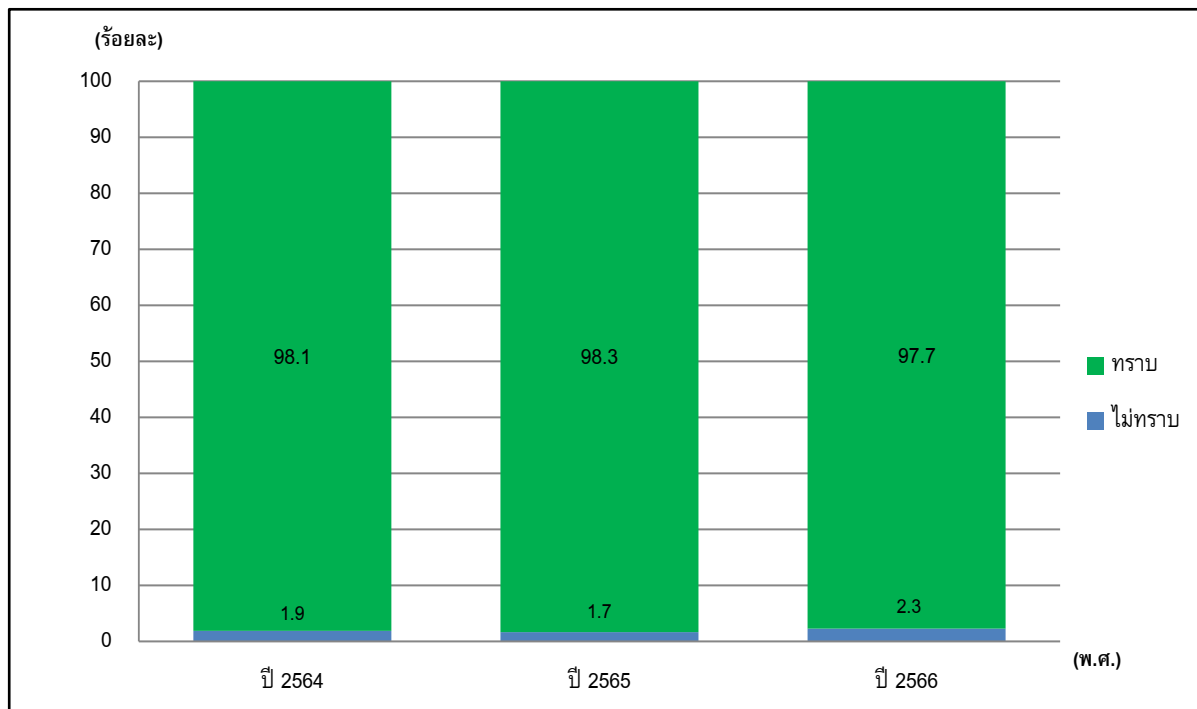
บริษัทที่ปรึกษา ได้ดำเนินการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่ศึกษาของบริษัทฯ ระหว่างปี พ.ศ. 2564-2566 ซึ่งสรุปผลการศึกษา ได้ดังนี้

##### 7.4.1 การรับทราบข้อมูลข่าวสารและการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกิจกรรมและลักษณะของการดำเนินงานของบริษัท ท็อป เอสพีพี จำกัด ระหว่างปี พ.ศ. 2564-2566

- ปี พ.ศ. 2564 : ผู้ตอบแบบสอบถามในชุมชนส่วนใหญ่ตอบว่าทราบ ร้อยละ 98.1 และตอบไม่ว่าทราบ ร้อยละ 1.9 แหล่งข้อมูลส่วนใหญ่ทราบจากผู้นำชุมชน ร้อยละ 37.2 รองลงมาทราบจากคนในครอบครัว/เพื่อนบ้าน ร้อยละ 26.6 ทราบเนื่องจากเป็นทางผ่าน/อยู่ใกล้บ้านร้อยละ 20.6 และทราบจากวิทยุ/โทรทัศน์/ป้ายโฆษณา ร้อยละ 6.8 ตามลำดับ

- ปี พ.ศ. 2565 : ผู้ตอบแบบสอบถามในชุมชนส่วนใหญ่ตอบว่าทราบ ร้อยละ 98.3 และตอบไม่ว่าทราบ ร้อยละ 1.7 แหล่งข้อมูลส่วนใหญ่ทราบจากผู้นำชุมชน ร้อยละ 39.6 รองลงมาทราบจากคนในครอบครัว/เพื่อนบ้าน ร้อยละ 27.5 ทราบเนื่องจากเป็นทางผ่าน/อยู่ใกล้บ้านร้อยละ 19.2 และทราบจากเจ้าหน้าที่บริษัท ร้อยละ 5.6 ตามลำดับ

- ปี พ.ศ. 2566 : ผู้ตอบแบบสอบถามในชุมชนส่วนใหญ่ตอบว่าทราบ ร้อยละ 97.7 และตอบไม่ว่าทราบ ร้อยละ 2.3 แหล่งข้อมูลส่วนใหญ่ทราบจากผู้นำชุมชน ร้อยละ 38.9 รองลงมา ทราบจากคนในครอบครัว/เพื่อนบ้าน ร้อยละ 25.3 และทราบจากเจ้าหน้าที่บริษัท ร้อยละ 19.2 ตามลำดับ ดังรูปที่ 7-10

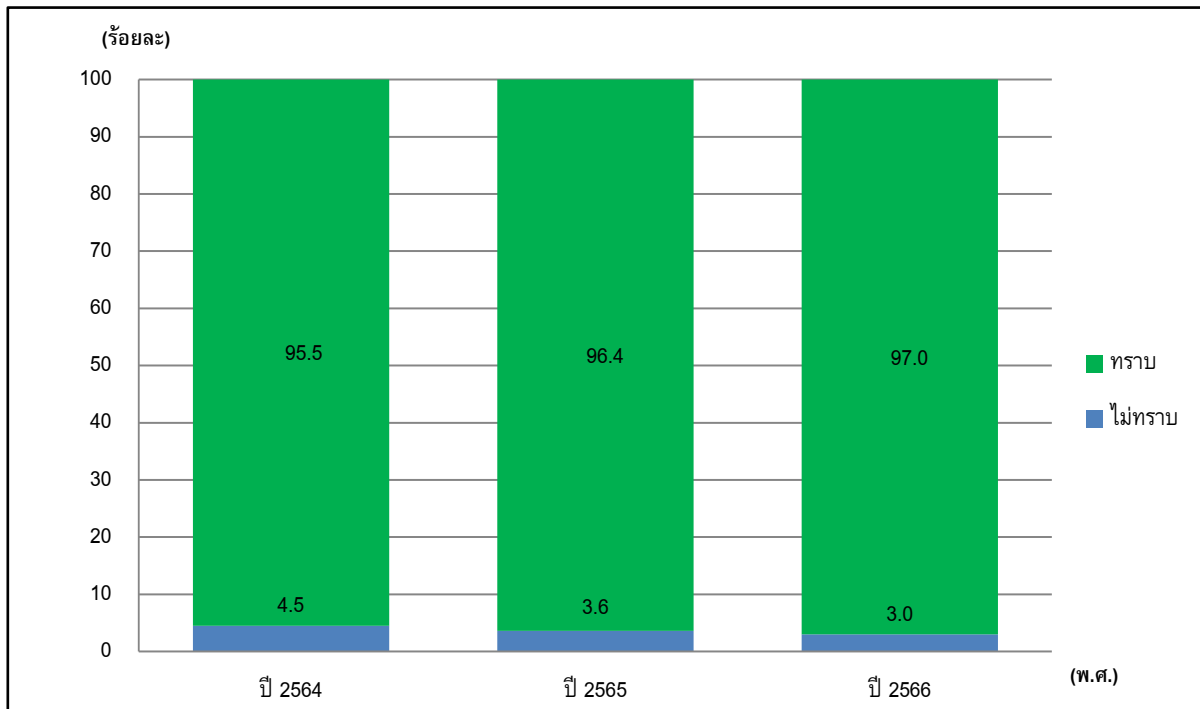


รูปที่ 7-10 ร้อยละการเปรียบเทียบการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร และการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกิจกรรมและลักษณะของการดำเนินงาน ของบริษัท ท็อป เอสพีพี จำกัด ระหว่างปี พ.ศ. 2564-2566

#### 7.4.2 การรับทราบข้อมูลข่าวสารและการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการป้องกันและแก้ไขผลกระทบของบริษัท ท็อป เอสพีพี จำกัด ระหว่างปี พ.ศ. 2564-2566

- ปี พ.ศ. 2564 : ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ตอบว่าทราบ ร้อยละ 95.5 ไม่ทราบ ร้อยละ 4.5 แหล่งข้อมูลที่ได้รับทราบจากผู้นำชุมชน ร้อยละ 41.4 รองลงมาทราบจากคนในครอบครัว/เพื่อนบ้าน ร้อยละ 24.7 ทราบเนื่องจากเป็นทางผ่าน/อยู่ใกล้บ้าน ร้อยละ 16.8 และทราบจากเจ้าหน้าที่บริษัท ร้อยละ 7.1 ตามลำดับ
- ปี พ.ศ. 2565 : ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ตอบว่าทราบ ร้อยละ 96.4 ไม่ทราบ ร้อยละ 3.6 แหล่งข้อมูลที่ได้รับทราบจากผู้นำชุมชน ร้อยละ 46.2 รองลงมาทราบจากคนในครอบครัว/เพื่อนบ้าน ร้อยละ 22.7 ทราบเนื่องจากเป็นทางผ่าน/อยู่ใกล้บ้าน ร้อยละ 14.9 และทราบจากเจ้าหน้าที่บริษัท ร้อยละ 6.5 ตามลำดับ
- ปี พ.ศ. 2566 : ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ตอบว่าทราบ ร้อยละ 97.0 ไม่ทราบ ร้อยละ 3.0 แหล่งข้อมูลที่ได้รับทราบจากผู้นำชุมชน ร้อยละ 42.6 รองลงมาทราบจากคนในครอบครัว/เพื่อนบ้าน ร้อยละ 27.1 และทราบจากเจ้าหน้าที่บริษัท ร้อยละ 13.2 ตามลำดับ ดังรูปที่ 7-11





รูปที่ 7-11 ร้อยละการเปรียบเทียบการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร และการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการป้องกัน  
และแก้ไขผลกระทบ ของบริษัท ท็อป เอสพีพี จำกัด ระหว่างปี พ.ศ. 2564-2566

#### 7.4.3 ทศหนดติและความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินการ ของบริษัท ท็อป เอสพีพี จำกัด ระหว่างปี พ.ศ. 2564-2566

• ปี พ.ศ. 2564 : ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ คือ ร้อยละ 98.8 มีความคิดเห็นว่า การดำเนินการของบริษัทฯ  
เพิ่มโอกาสทางการเรียนรู้และการต่อยอดให้กับลูกหลานใน ชุมชน ส่งเสริมอาชีพ และพัฒนาอาชีพให้กับชุมชน  
นำความเจริญเข้าสู่ชุมชน ร่วมพัฒนาระบบสาธารณูปโภค มีการสนับสนุนและส่งเสริมการสืบทอดด้านวัฒนธรรม  
และประเพณีท้องถิ่น สนับสนุนการเพิ่มพื้นที่สีเขียวในชุมชน โดยเพิ่มโอกาสทางการเรียนรู้และการต่อยอดให้กับ  
ลูกหลานใน ชุมชน ให้ความเห็นว่ามีผลที่ได้รับอยู่ในระดับมาก คือ ร้อยละ 85.5 ส่งเสริมอาชีพ และพัฒนาอาชีพให้กับ  
ชุมชน ให้ความเห็นว่ามีผลที่ได้รับอยู่ในระดับมาก คือ ร้อยละ 73.5 นำความเจริญเข้าสู่ชุมชน ร่วมพัฒนาระบบ  
สาธารณูปโภค ให้ความเห็นว่ามีผลที่ได้รับอยู่ในระดับมาก คือ ร้อยละ 76.5 มีการสนับสนุนและส่งเสริมการสืบทอด  
ด้านวัฒนธรรมและประเพณีท้องถิ่น ให้ความเห็นว่ามีผลที่ได้รับอยู่ในระดับมาก คือ ร้อยละ 67.5 และสนับสนุน  
การเพิ่มพื้นที่สีเขียวในชุมชน ให้ความเห็นว่ามีผลที่ได้รับอยู่ในระดับมาก คือ ร้อยละ 67.5 สุดท้ายผู้ตอบแบบสอบถาม  
ร้อยละ 96.5 มีความคิดเห็นว่า ได้รับการดูแลและการบริการด้านสาธารณสุขและภาวะสุขภาพมากขึ้น โดยให้  
ความเห็นว่ามีผลที่ได้รับอยู่ในระดับมาก คือ ร้อยละ 64.5

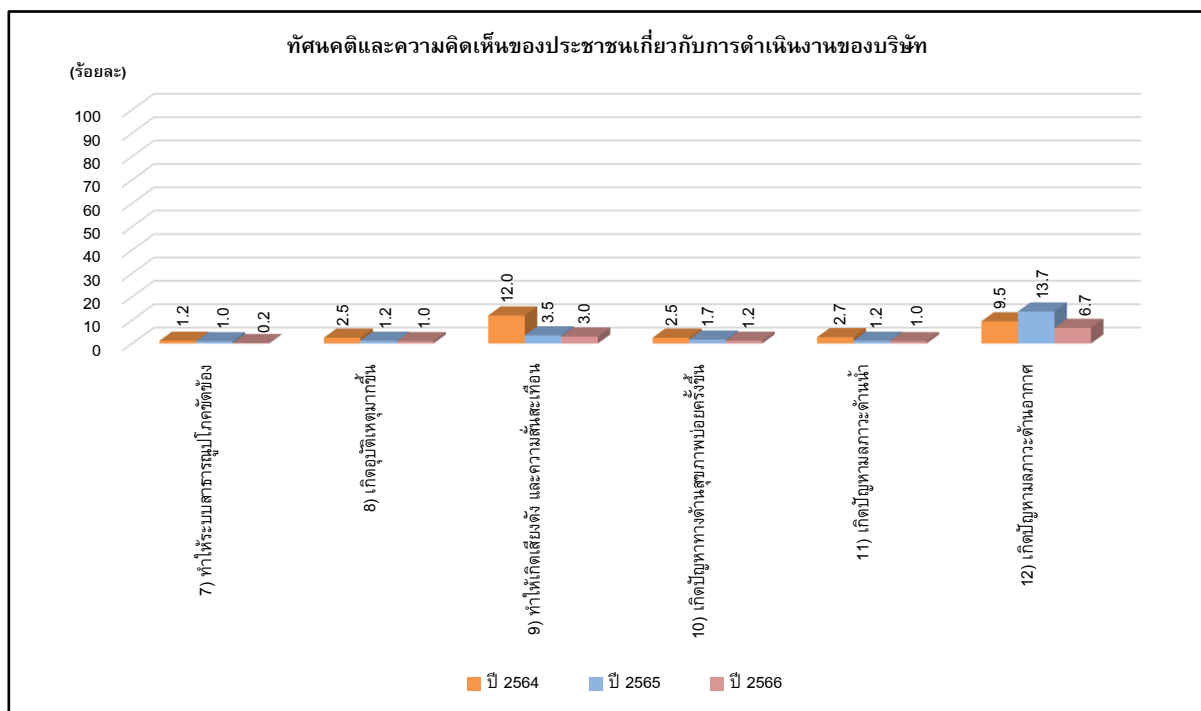
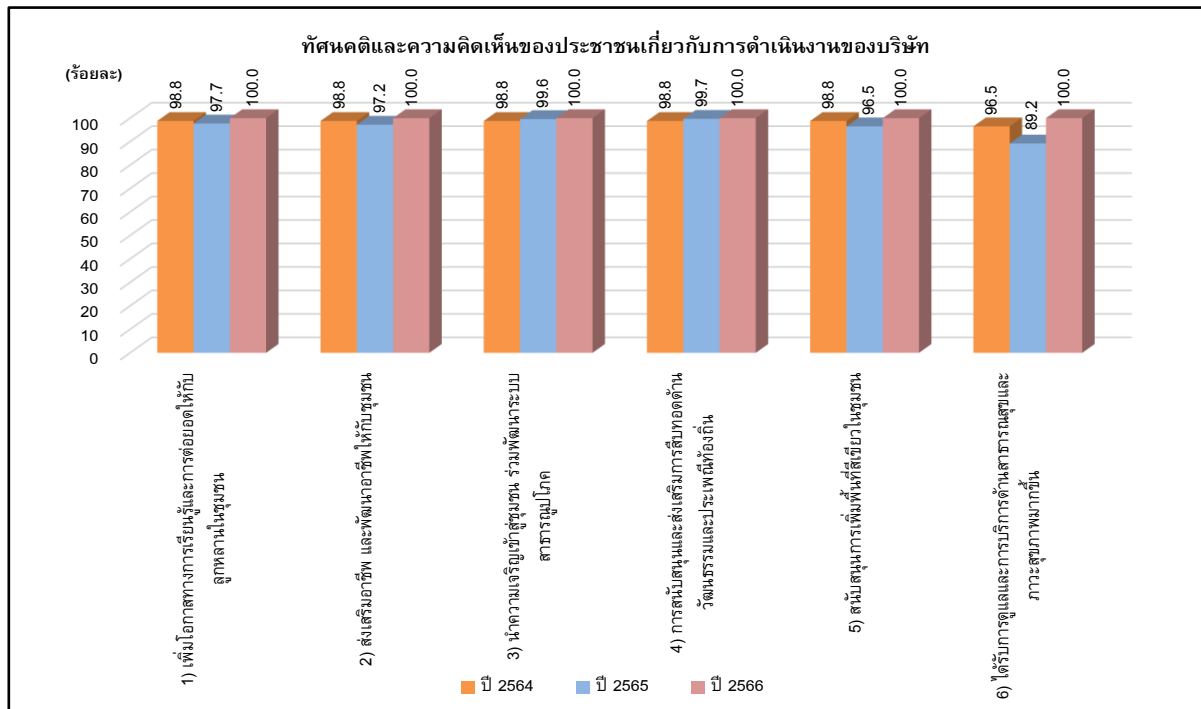
อย่างไรก็ตาม ผู้ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ 11.5 เห็นว่าการดำเนินการของบริษัท อาจทำให้เกิดปัญหาทำให้เกิดเสียงดัง และความสั่นสะเทือน ให้ความเห็นว่ามีผลที่ได้รับอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 8.5 รองลงมา อาจทำให้เกิดปัญหามลภาวะด้านอากาศ ร้อยละ 9.5 โดยให้ความเห็นว่ามีผลที่ได้รับอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 7.0 และผู้ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ 2.7 เห็นว่าการดำเนินการของบริษัท อาจทำให้เกิดปัญหามลภาวะด้านน้ำ ให้ความเห็นว่ามีผลที่ได้รับอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 2.0

- ปี พ.ศ. 2565 : ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ คือ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ คือ ร้อยละ 99.7 มีความคิดเห็นว่า การดำเนินการของบริษัท เพิ่มการสนับสนุนและส่งเสริมการสืบทอดด้านวัฒนธรรมและประเพณีท้องถิ่น รองลงมานำความเจริญเข้าสู่ชุมชน ร่วมพัฒนาระบบสาธารณูปโภค ร้อยละ 99.6 ลำดับสุดท้าย ร้อยละ 97.7 เพิ่มโอกาสทางการเรียนรู้และการต่อยอดให้กับลูกหลานในชุมชนตามลำดับ

อย่างไรก็ตาม ผู้ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ 13.7 เห็นว่าการดำเนินการของบริษัท อาจทำให้เกิดปัญหามลภาวะด้านอากาศ รองลงมาทำให้เกิดเสียงดัง และความสั่นสะเทือน ร้อยละ 6.5 และผู้ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ 1.7 เห็นว่าการดำเนินการของบริษัท อาจเกิดปัญหาทางด้านสุขภาพบ่อยครั้งขึ้น

- ปี พ.ศ. 2566 : ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ร้อยละ 100.0 มีความคิดเห็นว่า การดำเนินการของบริษัท เพิ่มโอกาสทางการเรียนรู้และการต่อยอดให้กับลูกหลานในชุมชน ส่งเสริมอาชีพ และพัฒนาอาชีพให้กับชุมชน นำความเจริญเข้าสู่ชุมชน ร่วมพัฒนาระบบสาธารณูปโภค การสนับสนุนและส่งเสริมการสืบทอดด้านวัฒนธรรมและประเพณีท้องถิ่น สนับสนุนการเพิ่มพื้นที่สีเขียวในชุมชน และได้รับการดูแลและการบริการด้านสาธารณสุขและภาวะสุขภาพมากขึ้น เท่ากัน

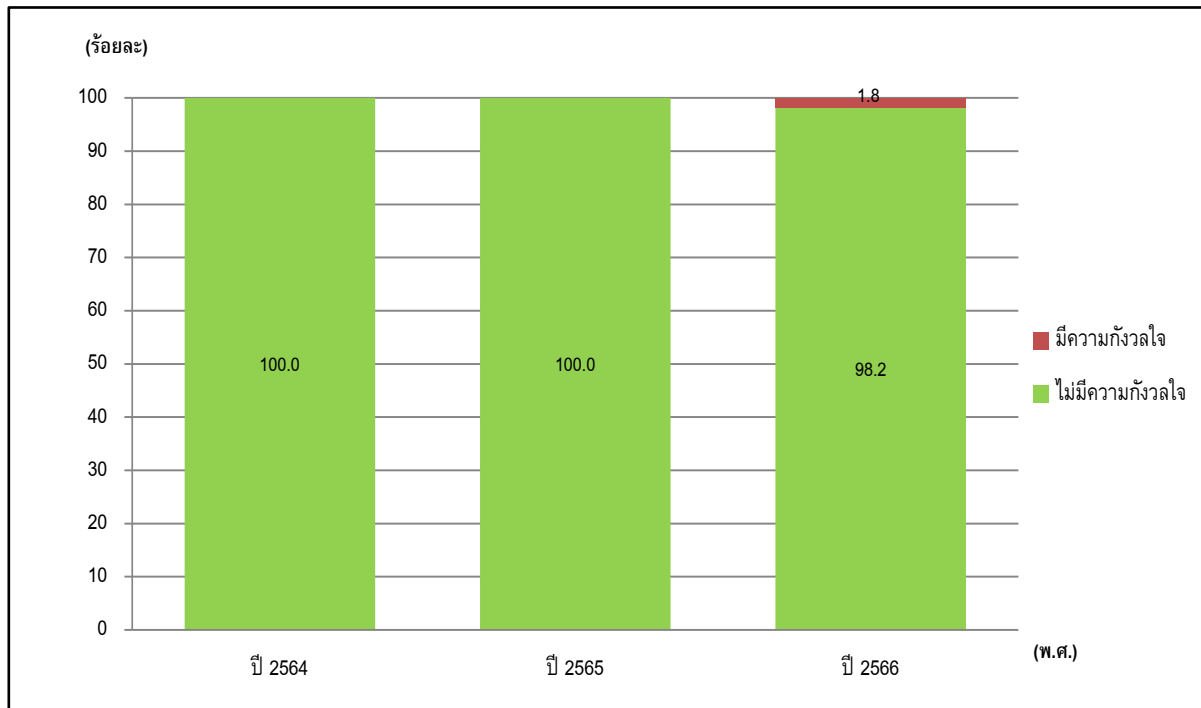
อย่างไรก็ตาม ผู้ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ 6.7 เห็นว่าการดำเนินการของบริษัท อาจทำให้เกิดปัญหามลภาวะด้านอากาศ รองลงมาทำให้เกิดเสียงดัง และความสั่นสะเทือน ร้อยละ 3.0 และผู้ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ 1.2 เห็นว่าการดำเนินการของบริษัท อาจเกิดปัญหาทางด้านสุขภาพบ่อยครั้งขึ้น ดังรูปที่ 7-12



รูปที่ 7-12 ร้อยละการเปรียบเทียบทัศนคติและความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินการของบริษัท ท็อป เอสพี จำกัด ระหว่างปี พ.ศ. 2564-2566

#### 7.4.4 ความวิตกกังวลต่อมาตรฐานการดำเนินการด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน บริษัท ท็อป เอสพีพี จำกัด ระหว่างปี พ.ศ. 2564-2566

- ปี พ.ศ. 2564 : ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ไม่มีความกังวล ร้อยละ 100.0
- ปี พ.ศ. 2565 : ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ไม่มีความกังวล ร้อยละ 100.0
- ปี พ.ศ. 2566 : ผู้ตอบแบบสอบถามไม่มีความกังวล ร้อยละ 98.2 และมีความกังวลใจ ร้อยละ 1.8 ดังรูปที่ 7-13



รูปที่ 7-13 ร้อยละการเปรียบเทียบความวิตกกังวลต่อการดำเนินการด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน  
ของบริษัท ท็อป เอสพีพี จำกัด ระหว่างปี พ.ศ. 2564-2566